

# Informatie over je Mobiele Elektronica- verzekering

**Als onderdeel van het  
ZekerheidsPakket Particulieren**



**nationale  
nederlanden**

# Inhoud

|                                                 | <b>pagina</b> |
|-------------------------------------------------|---------------|
| Leeswijzer, je verzekering in het kort          | 3             |
| Polisvoorwaarden Mobiele Elektronikaverzekering | 7             |

# Leeswijzer

## Je verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar ben je wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag je van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

Je hebt bij ons een Inboedelverzekering als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Daarbij heb je gekozen voor de Mobiele Elektronikaverzekering. Bij deze dekking horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. Je leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat je van ons mag verwachten en wat je moet doen bij schade. Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor je te maken. Als je na het lezen nog vragen hebt, dan kun je contact opnemen met je verzekeringsadviseur.

### Waarvoor is de Mobiele Elektronikaverzekering?

Je mobiele elektronica kan beschadigd raken of gestolen worden. Met de Mobiele Elektronikaverzekering ben je verzekerd voor schade aan je smartphone, tablet, laptop of wearable device. Dat geldt ook als je mobiele elektronica buitenshuis beschadigd raakt.

### Waar is je mobiele elektronica verzekerd?

Je mobiele elektronica is overal ter wereld verzekerd.

### Waar ben je bijvoorbeeld voor verzekerd?

Je bent verzekerd voor:

- schade aan je mobiele elektronica buiten je woning door gebeurtenissen, zoals: brand, bliksem, storm, neerslag, lekkage, diefstal, inbraak en vandalisme;
- schade aan je mobiele elektronica in je woning door gebeurtenissen die niet op je Inboedelverzekering verzekerd zijn;
- schade aan je mobiele elektronica binnen of buiten je woning, die je per ongeluk zelf veroorzaakt. Bijvoorbeeld als je je smartphone op de grond laat vallen;
- de kosten om schade aan je mobiele elektronica te voorkomen of te beperken (we noemen dat bereddingskosten);
- de kosten die je maakt om de schade op te ruimen;
- de kosten die je maakt voor een noodoplossing.

### Waar ben je bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Je bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor schade:

- door een aardbeving;
- aan je mobiele elektronica in je woning door gebeurtenissen zoals: brand, bliksem, storm, neerslag, lekkage, diefstal, inbraak en vandalisme. Deze gebeurtenissen zijn verzekerd op je Inboedelverzekering;
- kwijtraken;
- diefstal van mobiele elektronica die is achtergelaten in een auto;
- aan mobiele elektronica die niet van jou is of die zakelijk gebruikt worden;
- door normaal huishoudelijk gebruik (zoals krassen, barsten en vlekken);
- als die geleidelijk is ontstaan (bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest);
- door opzet.

### Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De premie hangt onder meer af van:

- het eigen risico dat je kiest;
- je gezinssamenstelling.

### Wat krijg je vergoed?

Als je mobiele elektronica gerepareerd kan worden, dan vergoeden we de kosten van herstel van de schade. Kan de schade niet worden hersteld, bijvoorbeeld omdat je mobiele elektronica gestolen is? Dan vergoeden we:

- de nieuwwaarde bij mobiele elektronica tot en met vijf jaar oud. Dit is het bedrag waarmee je hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw in de winkel kunt kopen;
- de dagwaarde bij tweedehands gekochte mobiele elektronica of bij mobiele elektronica ouder dan vijf jaar. Dit is het bedrag dat nodig is om vergelijkbare mobiele elektronica van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen.

Voorbeeld nieuwwaarde:

- Je hebt vier jaar geleden een smartphone gekocht voor € 1.000,-. Je smartphone raakt onherstelbaar beschadigd doordat je deze per ongeluk op de grond laat vallen. Een vergelijkbaar toestel kost nu nieuw € 800,-. Je krijgt dan van ons € 800,- vergoed. Voor dit bedrag kun je een nieuwe, gelijkwaardige, smartphone kopen.

Voorbeeld vervangingswaarde:

- Je hebt zes jaar geleden een tablet gekocht voor € 1.250,-. Je tablet raakt onherstelbaar beschadigd doordat je deze per ongeluk op de grond laat vallen. Je tablet is na zes jaar nog € 250,- waard. Je krijgt dan van ons € 250,- vergoed.

Het eigen risico trekken we af van het bedrag dat we vergoeden. Het eigen risico is het bedrag dat je zelf betaalt als je schade hebt. Op je polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden niet meer dan € 7.500,- per gebeurtenis. Ook als je mobiele elektronica meer waard is.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontleen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).

### **Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?**

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoor je dat ruim van tevoren van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je in de meeste gevallen de verzekering opzeggen.

### **Wanneer eindigt de verzekering?**

De verzekering eindigt als:

- je de verzekering opzegt. Ook in het eerste jaar kun je de verzekering op elk moment opzeggen zonder opzegtermijn. Je kunt je verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via je verzekeringsadviseur;
- je overlijdt;
- wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we doen als je de premie niet betaalt.

### **Wat mag je van ons verwachten?**

- Je kunt 24 uur per dag, zeven dagen per week een schade melden.
- We helpen je bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met jou goed uit. Maar je mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet 'contra-expertise'. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren je over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

### **Wat zijn je verplichtingen?**

Je bent verplicht:

- ons altijd de juiste informatie te geven;
- veranderingen in je gegevens zo snel mogelijk aan ons door te geven. Denk aan wijzigingen in de contactgegevens of rekeningnummer;
- de premie op tijd te betalen.

### **Wat moet je altijd doen bij schade?**

Bij schade:

- doe je direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme;
- geef je je schade zo snel mogelijk door aan je verzekeringsadviseur;
- doe er alles aan om verdere schade te voorkomen;
- help je mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kun je geen rechten ontleen. Je rechten op dekking en dienstverlening staan in je polis(voorwaarden).



Polisvoorwaarden

## Mobiele Electronicaverzekering

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

---

|        |            |
|--------|------------|
| Versie | VM 2800-03 |
|--------|------------|

---

# Inhoud

|                                                              | <b>pagina</b> |
|--------------------------------------------------------------|---------------|
| 1      Wie is verzekerd?                                     | 9             |
| 2      Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?           | 10            |
| 3      Wat kun je bij schade of diefstal van ons verwachten? | 11            |
| 4      Wat krijg je vergoed?                                 | 12            |
| 5      Wat dekt deze verzekering nog meer?                   | 13            |
| 6      Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?                 | 14            |
| 7      Wanneer kunnen wij je premie wijzigen?                | 15            |
| 8      Begrippenlijst                                        | 16            |



# 1 Wie is verzekerd?

De volgende personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. De verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.
- b. Alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.
- c. Ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'je' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

## 2 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?

Met deze dekking ben je verzekerd voor:

Je bent verzekerd als bij het ontstaan van de schade of de diefstal aan de volgende voorwaarden is voldaan.

### 1. Schade aan en diefstal van je mobiele elektronica binnen en buiten je woning, waar ook ter wereld.

#### Wat verstaan we onder mobiele elektronica?

Onder mobiele elektronica verstaan we alleen:

- smartphones, tablets, laptops;
- wearable devices\*.

#### Wat valt er dus niet onder mobiele elektronica?

- audiovisuele en computerapparatuur\*;
- geld;
- lijfsieraden\*;
- bijzondere bezittingen\*;
- al je overige inboedel.

\*Kijk in hoofdstuk 8 wat we hieronder verstaan.

- De schade of diefstal is ontstaan door een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die je niet kon voorzien of verwachten. Voorbeelden hiervan zijn:
  - diefstal buiten je woning: je wordt bijvoorbeeld beroofd van je smartphone in het buitenland;
  - een ongelukje door jezelf: je laat bijvoorbeeld je smartphone vallen waardoor deze beschadigd raakt.
- Deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking van deze verzekering.
- Toen je deze verzekering afsloot was niet zeker dat deze gebeurtenis zou plaatsvinden.
- Je hebt de mobiele elektronica met normale voorzichtigheid behandeld.  
In hoofdstuk 8 lees je wat we onder 'normale voorzichtigheid' verstaan.
- De schade of diefstal is niet ontstaan door een van de oorzaken in hoofdstuk 6.

#### Let op:

- Je bent niet verzekerd voor het kwijtraken van deze mobiele elektronica.
- Mobiele elektronica die is achtergelaten in een auto, is niet verzekerd tegen diefstal.

### Aanvullende vergoedingen

Deze verzekering biedt een aantal aanvullende vergoedingen. Die vind je in hoofdstuk 5.

Voor de aanvullende vergoedingen gelden de bovenstaande voorwaarden en de voorwaarden in hoofdstuk 5.

### 3 Wat kun je bij schade of diefstal van ons verwachten?

Is je mobiele elektronica beschadigd of gestolen? Dan meld je dat zo snel mogelijk aan ons. Als de schade of diefstal gedekt is, dan kunnen wij in overleg met jou drie dingen doen:

| Herstel                                                                                                                                                                                                                                                                     | Herstel en vergoeding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Vergoeding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Is de schade herstelbaar?<br/>Dan kunnen wij je mobiele elektronica laten herstellen door een herstelbedrijf. We betalen de rekening dan rechtstreeks aan dat bedrijf.</p> <p><b>Maximum</b><br/>We betalen de herstelkosten tot maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.</p> | <p>Is de schade niet geheel herstelbaar? Dan kunnen wij je mobiele elektronica gedeeltelijk laten herstellen. Je ontvangt dan een vergoeding voor het deel dat niet herstelbaar is. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van de betreffende mobiele elektronica? Dan ontvang je daarvoor een aanvullende vergoeding.</p> <p><b>Maximum</b><br/>Je totale vergoeding bedraagt maximaal € 7.500,- per gebeurtenis, met aftrek van de herstelkosten.</p> | <p>Kiezen we niet voor herstel? Dan ontvang je een vergoeding in één keer voor de schade of de diefstal. Hoe hoog die vergoeding is, lees je in hoofdstuk 4. We kiezen in ieder geval voor deze optie als je schade niet herstelbaar is of als je mobiele elektronica gestolen is.</p> <p><b>Maximum</b><br/>Je totale vergoeding bedraagt maximaal € 7.500,- per gebeurtenis.</p> |

#### Inschakeling expert

Om de hoogte van je vergoeding te bepalen, kunnen wij een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wil je zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor je schade krijg je dan ook de redelijke kosten vergoed voor het inschakelen van je eigen expert.

De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar jij en wij ons aan moeten houden.

## 4 Wat krijg je vergoed?

| Wat voor mobiele elektronica is beschadigd of gestolen?                                                                                                                                                                                                                                                                               | Wat krijg je vergoed?                                                                                                                                                                                                                                                | Hoe hoog is de maximale vergoeding?                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>a. Mobiele elektronica tot en met vijf jaar oud</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>De nieuwwaarde</b><br>Je ontvangt het bedrag dat nodig is om een nieuw, gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen mobiele elektronica te kopen.                                                                                                      | <b>€ 7.500,-</b><br>voor alle mobiele elektronica samen per gebeurtenis |
| <b>b. Mobiele elektronica die ouder dan vijf jaar is waarbij het niet uitmaakt of je de mobiele elektronica:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tweedehands hebt aangeschaft;</li> <li>• niet (meer) gebruikt voor het doel waarvoor ze bestemd zijn (bijvoorbeeld een laptop die je op zolder hebt opgeslagen).</li> </ul> | <b>De vervangingswaarde</b><br>Je ontvangt het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen mobiele elektronica te kopen. Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom. | <b>€ 7.500,-</b><br>voor alle mobiele elektronica samen per gebeurtenis |
| <b>Eigen risico</b><br>Na het bepalen van je vergoeding trekken we hier je eigen risico van af. Op je polis zie je of je een eigen risico hebt en hoe hoog dit is.                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |

## 5 Wat dekt deze verzekering nog meer?

| Aanvullende dekkingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vergoeding                                                                                                                                                           | Let op:                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>a. Maatregelen om schade te voorkomen/beperken (beredding)</b></p> <p>Als je mobiele elektronica door een gedekte gebeurtenis schade oploopt of dreigt op te lopen, moet je maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Je bent verzekerd voor de kosten van de beredding zelf, en van eventuele schade aan mobiele elektronica die bij de beredding zijn ingezet.</p> | <p>Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 7.500,- per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op je eventuele schadeuitkering.</p> | <p>Je hoeft alleen tot beredding over te gaan als dat redelijkerwijs mogelijk is. Je kunt ook iemand anders vragen om dit te doen.</p> |
| <p><b>b. Noodvoorziening</b></p> <p>Duurt het enige tijd voor de schade aan je mobiele elektronica definitief hersteld kan worden? Dan moet je soms een noodvoorziening treffen. Is deze tijdelijke voorziening redelijkerwijs noodzakelijk, dan ben je hiervoor verzekerd.</p>                                                                                                                                              | <p>Je krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 7.500,- per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op je eventuele schadeuitkering.</p> |                                                                                                                                        |

## 6 Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen ben je niet verzekerd. Dit betekent dat je bij schade of diefstal geen vergoeding ontvangt en dat wij je schade niet herstellen.

### Je bent niet verzekerd voor:

- a. het kwijtraken van mobiele elektronica;
- b. diefstal van mobiele elektronica die zijn achtergelaten in een auto;
- c. diefstal of beschadiging van mobiele elektronica die je hebt gehuurd;
- d. diefstal of beschadiging van mobiele elektronica die is ontstaan terwijl je activiteiten uitvoerde die wettelijk niet zijn toegestaan;
- e. diefstal of beschadiging van mobiele elektronica die is ontstaan omdat je deze mobiele elektronica niet met normale voorzichtigheid hebt behandeld. In hoofdstuk 8 lees je wat we onder 'normale voorzichtigheid' verstaan;
- f. schade aan je mobiele elektronica in je woning door gebeurtenissen, die op je inboedelverzekering verzekerd zijn:
  - brand, schroeien en/of blussen van een brand;
  - diefstal, inbraak of vandalisme;
  - blikseminslag of ontploffing;
  - storm;
  - wateroverlast door regen, sneeuw, hagel, smelt of rioolwater dat onvoorzien je huis is binnengedrongen;
  - water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet primaire waterkering. Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere nietprimaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is. Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en nietprimaire waterkeringen. Beide begrippen zijn nader omschreven in de begrippenlijst in hoofdstuk 8;
- g. schade aan je mobiele elektronica die zich bevindt op je terrein rondom je woning, als deze is ontstaan anders dan door (een poging tot) diefstal, vandalisme, storm of hevige lokale neerslag en verzekerd is op je Inboedelverzekering. Het gaat hier bijvoorbeeld om mobiele elektronica die je in je tuin laat liggen.

### Je bent niet verzekerd voor schade aan je mobiele elektronica:

- h. die geleidelijk is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering of verrotting;
- i. die is ontstaan door normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, deuken;
- j. die je met opzet of door roekeloosheid hebt veroorzaakt of verergerd;

- k. door een eigen gebrek: een mankement aan je mobiele elektronica dat plotseling optreedt en dat je niet kon voorzien of verwachten. Bijvoorbeeld omdat je scherm van je smartphone plotseling vastloopt;
- l. die uitsluitend bestaat uit beschadiging van onderdelen die regelmatig vervangen (moeten) worden, zoals batterijen;
- m. die verband houdt met atoomkernreacties of molest. Wat dat precies inhoudt, lees je in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP;
- n. als de schade is veroorzaakt door kortsluiting. Is er door die kortsluiting schade ontstaan aan je andere mobiele elektronica? Dan vergoeden we die schade wel.

**Je bent niet verzekerd voor schade aan of verlies van je mobiele elektronica door:**

- o. lekkage van batterijen of accu's;
- p. aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in hoofdstuk 8;
- q. huisdieren, insecten, ongedierte, marterachtigen, zoals een marter of een bunzing, bacteriën, virussen, schimmel of zwamvorming of plantengroei;
- r. onderhouds-, reparatie- of eenigingswerkzaamheden die ondeskundig zijn uitgevoerd;
- s. een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.

Je bent dus niet verzekerd voor schade door :

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid.

**Let op:** Vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan ben je niet verzekerd. Je bent wel verzekerd als er geen vermenging

van water plaatsvindt en je alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet primaire waterkering.

De begrippen primaire waterkering en nietprimaire waterkering zijn nader omschreven in de begrippenlijst in hoofdstuk 8.

## 7 Wanneer kunnen wij je premie wijzigen?

### Wijzigingen van je premie

Vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen we je premie opnieuw vast. Wij kunnen je premie dan wijzigen op basis van indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Als wij je premie om deze reden wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.

## 8 Begrippenlijst

### a. Audiovisuele en computerapparatuur

- beeld en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, foto-, film- en videocamera's;
- ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals routepanners en gps-apparaten;
- computer- en randapparatuur, zoals pc's, printers en kopieerapparaten.

Hieronder vallen ook:

- bijbehorende accessoires en gebruiksartikelen, zoals modems, acculaders, koptelefoons, inktcartridges en statieven;
- informatie-, beeld en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees;
- standaardprogrammatuur voor je computer.

#### **Wat valt er niet onder audiovisuele en computerapparatuur?**

Onder audiovisuele en computerapparatuur vallen geen smartphones, tablets, laptops en wearable devices (zoals smartwatches of smartglasses).

### b. Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Onder brand valt onder andere niet:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

### c. Buitenwater

Buitenwater is water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij:

- hoge stormvloed;
- bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren;
- bij hoogwater van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel een combinatie daarvan;
- bij hoogwater van het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdendeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

### d. Bijzondere bezittingen

Verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten die deel uitmaken van je inboedel. Hieronder vallen geen horloges en lijfsieraden.

### e. Gebouw

Een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief:

- alles wat daar normaal gesproken bij hoort (zoals een verwarmingsketel);
- alle andere in de grond gefundeerde bouwsels (zoals een zwembad), die op de polis staan en nergens anders zijn verzekerd;
- de funderingen.

Bij een gebouw horen niet:

- de grond;
- de tuinaanleg en tuinbeplanting;
- zonweringen en antennes;
- lichtreclames.



|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>f. Inboedel/spullen</b>            | Alle spullen die horen bij je huishouding, inclusief kostbaarheden, bromfietsen en scooters, maar geen huisdieren, mobiele elektronica, auto's of andere motorrijtuigen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>g. Lijfsieraden</b>                | Sieraden en horloges, die: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en</li> <li>• (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>h. Mobiele elektronica</b>         | Onder mobiele elektronica verstaan we smartphones, tablets, laptops en wearable devices.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>i. Normale voorzichtigheid</b>     | <p>De voorzichtigheid die wij van je verwachten om te voorkomen dat je mobiele elektronica beschadigd raakt of gestolen wordt.</p> <p>Er is geen sprake van normale voorzichtigheid als je je mobiele elektronica zonder je directe toezicht achterlaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in de open lucht, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen;</li> <li>• in een niet goed afgesloten ruimte, zoals een tent;</li> <li>• in of op een voertuig of aanhangwagen.</li> </ul> <p>Dit geldt ook als je iemand anders had gevraagd om toezicht te houden en deze dat niet heeft gedaan.</p> |
| <b>j. Opruiming</b>                   | Opruiming van verzekerde spullen op de plek van je woning en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>k. Overstroming</b>                | Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>l. Primaire waterkeringen</b>      | Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen hieronder worden verstaan, is nader omschreven in de Waterwet. Zie <a href="https://wetten.overheid.nl">https://wetten.overheid.nl</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>m. Niet-primaire waterkeringen</b> | Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>n. Rel</b>                         | Een kortstondige incidentele geweldmanifestatie. Vandalisme valt daar niet onder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>o. Je/Jij</b>                      | <p>Alle verzekerden op je polis. Dit zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de verzekeringnemer: de persoon die deze verzekering heeft afgesloten;</li> <li>• alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont;</li> <li>• ieder ander die op de polis staat.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>p. Wearable devices</b>            | Op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

---

|                  |                                                                                                                                                                              |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>q. Woning</b> | Deel van een gebouw dat bedoeld is voor particuliere bewoning. Daarbij horen ook bijgebouwen en privé(berg) ruimtes in het gebouw die bedoeld zijn voor particulier gebruik. |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

## Meer weten?

 **Neem contact op met je verzekeringsadviseur**