



Klaverblad Autoverzekering

Polisvoorwaarden AU24

AVWAU/2404

 **Klaverblad**
verzekeringen

Woord vooraf

Bedankt voor uw keuze voor Klaverblad Verzekeringen. Met deze verzekering bent u gewoon goed verzekerd. Als u deze verzekering toch niet wilt, dan kunt u deze zonder kosten annuleren binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

Met de Klaverblad Autoverzekering verzekert u uw aansprakelijkheid (WA) bij het veroorzaken van schade met uw auto bij anderen. Of u ook de vergoeding van schade aan uw eigen auto heeft meeverzekerd (Beperkt of Volledig Casco) ziet u op uw polisblad.

Lees de voorwaarden en uw polisblad goed door

In deze polisvoorwaarden vindt u de voorwaarden voor uw verzekering. Denk hierbij aan de stappen om te nemen bij schade, wijzigingen in uw persoonlijke situatie die u moet doorgeven en hoe het zit met de premiebetaling.

Ook leest u in de voorwaarden precies wat wel en niet verzekerd is en hoe wij schade vergoeden. Leest u de voorwaarden en uw polisblad goed door? Zo weet u precies wanneer wij er voor u zijn en wanneer wij wat van u verwachten.

Heeft u schade?

Als u schade heeft, dan is hulp altijd fijn. Daarom is het handig als u de schade gelijk bij uw adviseur meldt. Die helpt u graag bij het nemen van de juiste stappen. Heeft u geen adviseur? Dan doet u de schademelding gewoon via onze website.

Als de schade verzekerd is, dan stellen we de schade vast en vergoeden wij deze zo snel mogelijk. Uiteraard krijgt u van uw adviseur of van ons een bericht over de status van uw schademelding. Ook als er geen dekking is.

Doe ook aangifte bij de politie

Als de schade het gevolg is van een strafbaar feit, dan moet u zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie. Wij vragen namelijk altijd om een kopie van die aangifte om de schademelding compleet te maken. Is uw auto gestolen? Bel dan ook meteen met 055 - 7 410 001 zodat uw auto zo snel mogelijk in het landelijk opsporingssysteem komt te staan.

Wilt u meer weten?

Bij vragen over uw verzekering helpt uw adviseur u graag. Heeft u geen adviseur? Op klaverblad.nl vindt u onze contactgegevens. We helpen u graag.

Inhoudsopgave

1 Algemene voorwaarden

1.1	Over uw verzekering	5
1.2	Vanaf en tot wanneer is uw verzekering geldig?	7
1.3	Veranderingen die van invloed zijn op uw verzekering	7
1.4	Situaties waarin wij uw verzekering mogen aanpassen	8
1.5	Situaties waarin wij uw verzekering stopzetten	10
1.6	Premiebetaling	11
1.7	Wat moet u doen bij schade?	12
1.8	Welke schades zijn niet verzekerd?	13
1.9	Terrorisme	14
1.10	Fraude	15
1.11	Sanctiewet	15
1.12	Privacy	16
1.13	Klachten	17

2 Productvoorwaarden

Algemeen

2.1	Wat is verzekerd?	19
2.2	Uitsluitingen	19
2.3	Uw premie en schadevrije jaren	20
2.4	Welke veranderingen moet u melden?	23
2.5	Stoppen met de verzekering	23

Module WA

2.6	Wie zijn verzekerd?	24
2.7	Wat is verzekerd op de module WA?	24
2.8	Verzekerd bedrag en verzekerde kosten	24
2.9	Schade aan eigen motorrijtuigen	25
2.10	Hulp	25
2.11	Uitsluitingen module WA	25
2.12	Schade regelen met de tegenpartij	26
2.13	U moet een schade terugbetalen	26

Module Casco

2.14	Wie zijn verzekerd?	26
2.15	Beperkt casco: wat is verzekerd?	26
2.16	Volledig casco: wat is verzekerd?	27
2.17	Accessoires	27
2.18	Eigen risico's	28
2.19	Uitsluitingen module Casco	28

2.20	Expert	28
2.21	Schadevergoeding	29
2.22	Nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling	29
2.23	Welke extra vergoedingen zijn er?	30

Module Verkeersrechtsbijstand

2.24	Wie zijn verzekerd?	31
2.25	Wat is verzekerd op de module Verkeersrechtsbijstand?	31
2.26	Verzekerde kosten	31
2.27	Kans van slagen	32
2.28	Uitsluitingen module Verkeersrechtsbijstand	32
2.29	Verplichtingen bij een verzoek om rechtshulp	33
2.30	Afwikkeling van een verzoek om rechtshulp	33
2.31	Geschillenregeling	34
2.32	Belangenconflict	34

Module Schadeverzekering inzittenden

2.33	Wie zijn verzekerd?	35
2.34	Wat is verzekerd op de module Schadeverzekering inzittenden?	35
2.35	Verzekerd bedrag en verzekerde kosten	35
2.36	Uitsluitingen module Schadeverzekering inzittenden	35

Begrippen

Woorden met een sterretje (*) vindt u terug in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden. Daar staat wat wij met deze woorden bedoelen.

1 Algemene voorwaarden

1.1 Over uw verzekering

1.1.1 Waarvoor zijn de algemene voorwaarden?

In deze algemene voorwaarden leest u welke afspraken van toepassing zijn op alle verzekeringen die u bij ons heeft afgesloten. Als wij in een verzekering verwijzen naar de algemene voorwaarden, bedoelen wij uitsluitend deze voorwaarden.

1.1.2 U en wij: wie bedoelen we daarmee?

U, uw

Met u en uw* bedoelen wij in deze algemene voorwaarden de verzekeringnemer en/of de verzekerde(n)*. De verzekeringnemer* is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die op het polisblad staat. Met verzekerde(n) bedoelen wij de verzekeringnemer en andere natuurlijke personen of rechtspersonen die in de voorwaarden als verzekerde(n) worden genoemd.

Wij, we, ons, onze

Met wij, we, ons en onze* bedoelen wij Klaverblad Verzekeringen.

1.1.3 De verzekeringsovereenkomst

Dit is de overeenkomst die u met ons sluit en waarvoor u aan ons premie betaalt. Wij vergoeden aan u of aan anderen schade die onder de verzekering valt. U bent verzekerd voor de gevolgen van onzekere gebeurtenissen* die zich kunnen voordoen. Een schade is niet verzekerd als de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan, heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum of na de einddatum van uw verzekering. Welke gebeurtenissen wij verzekeren en wat wij onder schade verstaan, verschilt per verzekering. U vindt dat terug in de productvoorwaarden van de verzekering. In deze algemene voorwaarden bedoelen wij met schade ook een juridisch probleem.

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit deze documenten: Het polisblad, de algemene voorwaarden en de productvoorwaarden van de verzekering(en) die u heeft afgesloten. De afspraken op het polisblad, de algemene voorwaarden en de productvoorwaarden vormen één geheel.

Het polisblad

Als we een verzekering met u afsluiten, ontvangt u een polisblad. Op het polisblad staan de belangrijkste gegevens van uw verzekering. Op uw polisblad staat vermeld welke voorwaarden gelden:

- De algemene voorwaarden.
- De productvoorwaarden. Dit zijn de voorwaarden die horen bij uw verzekering.
- De eventuele clausules. Met een clausule bedoelen we een aanvullende afspraak. Dit is een beperking of uitbreiding van de afspraken die in de algemene voorwaarden of de productvoorwaarden staan.

Controleer het polisblad goed. Is er inmiddels iets veranderd in uw situatie of ontbreken er gegevens? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Hebben wij binnen 14 dagen nadat u uw polisblad heeft ontvangen niets gehoord, dan gaan wij ervan uit dat alle informatie op het polisblad juist is.

De algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden leest u welke afspraken er gelden voor de verzekering(en) die u bij ons heeft afgesloten.

De productvoorwaarden

In de productvoorwaarden staan de afspraken die horen bij een bepaalde verzekering. Als de verzekering is opgebouwd uit modules, dan staat op het polisblad welke modules u heeft afgesloten. Met een module bedoelen wij een zelfstandig af te sluiten onderdeel van de verzekering.

Wat als de voorwaarden en het polisblad niet overeenkomen?

Staat er in de algemene voorwaarden iets anders dan in de productvoorwaarden? Of verschillen de voorwaarden van de afspraken op het polisblad? Dan gelden eerst de afspraken op het polisblad en daarna de productvoorwaarden. En als laatste deze algemene voorwaarden.

Nederlandse taal, Nederlands recht en rechterlijke bevoegdheid

Wij communiceren in het Nederlands. Onze voorwaarden zijn er alleen in het Nederlands. Op onze verzekeringen is het Nederlandse recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.

Vereiste van onzekerheid

U kunt alleen een verzekering aanvragen voor schade die tijdens de aanvraag nog niet bekend is en waarvan u nog niet wist of niet kon weten dat die zou ontstaan. Als u tijdens de verzekeringsaanvraag al schade heeft of als bekend is dat een ander schade heeft of zal krijgen, dan moet u dit melden. U heeft geen dekking voor deze schade.

1.1.4 Het belang van de juiste informatie

De informatie die u ons geeft bij het afsluiten en tijdens de duur van de verzekering moet eerlijk, juist en volledig zijn. Daar bent u verantwoordelijk voor. Met informatie bedoelen wij ook de gegevens die wij nodig hebben om vast te stellen wie u bent. Vergeet u belangrijke, relevante informatie met ons te delen? Houd er rekening mee dat dit gevolgen kan hebben voor uw verzekering. Bij schade kan u het recht op een schadevergoeding* verliezen. In sommige gevallen zetten we de verzekering direct stop. Bijvoorbeeld als we met de juiste informatie uw verzekeringsaanvraag nooit geaccepteerd zouden hebben. Of als we door u misleid zijn.

Zorg dat wij uw juiste (e-mail)adres hebben

In ons contact met u gebruiken wij het e-mailadres of postadres dat u aan ons heeft doorgegeven. Wij gaan ervan uit dat deze gegevens kloppen en de informatie dus goed bij u aankomt. Volgens de wet hebben wij voldoende gedaan om u te bereiken als wij de informatie sturen naar het laatste door u aangegeven e-mailadres of postadres. Geef een nieuw e-mailadres of postadres daarom altijd zo snel mogelijk aan ons door.

* Zie Begrippen

1.2 Vanaf en tot wanneer is uw verzekering geldig?

1.2.1 Begin, duur en einde van de verzekering

Wanneer begint de verzekering?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van de verzekering, die u op het polisblad vindt. Vaak is dit ook de datum waarop de dekking ingaat, maar niet altijd. Als de verzekering een wachttijd heeft, kan de dekking pas later ingaan. In de productvoorwaarden leest u hoe dit precies zit bij uw verzekering. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop wij uw aanvraag hebben ontvangen.

Tot wanneer duurt de verzekering?

Op het polisblad staat wat het eerste moment is waarop wij de verzekering verlengen. Dat doen we daarna elk jaar automatisch opnieuw met één jaar, dit noemen wij het jaarlijkse moment van verlengen*.

Wanneer stopt de verzekering?

Als u of wij de verzekering opzeggen dan is er sprake van een einddatum. De verzekering stopt om 00.00 uur op de einddatum.

1.2.2 Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?

U kunt de verzekering altijd, op elk moment opzeggen. U heeft geen opzegtermijn bij ons. Heeft u een verzekeringsadviseur? Dan is die ook voor het opzeggen van uw verzekering uw eerste aanspreekpunt. De verzekering kan pas stopgezet worden nadat wij uw opzegging hebben ontvangen. Tenzij wij akkoord gaan met een andere einddatum.

1.2.3 Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

Wij mogen de verzekering onder alle omstandigheden stoppen op het eerstvolgende jaarlijkse moment van verlengen. Deze datum staat ook op uw polisblad. Als we de verzekering willen opzeggen, dan laten wij dit van tevoren aan u weten. We houden ons aan de wettelijke opzegtermijn. In het hoofdstuk 'Situaties waarin wij uw verzekering stopzetten' leest u hier meer over.

1.3 Veranderingen die van invloed zijn op uw verzekering

Het kan zijn dat uw verzekering na een verandering niet meer bij uw situatie past of dat het risico voor ons niet meer acceptabel is. Daarom willen we altijd op de hoogte zijn van veranderingen die mogelijk van invloed zijn op de verzekering. Meldt u deze daarom altijd zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 1 maand nadat de verandering is ingegaan. U hoort dan zo snel mogelijk of wij de verzekering zo laten, aanpassen of stopzetten.

1.3.1 Veranderingen die wij altijd van u willen weten

- Veranderingen in de persoonlijke- of bedrijfssituatie als dit van toepassing is. Bijvoorbeeld: een verhuizing (binnen en buiten Nederland*), een verandering van de rechtsvorm van uw bedrijf, een verandering in de directie/bestuur van het bedrijf, financieel toezicht of een faillissement.
- Veranderingen in de werkzaamheden of activiteiten van uw bedrijf. Dit noemen we de hoedanigheid.

- Het overlijden van de verzekeringnemer. Wij vernemen dit graag zo snel mogelijk. Als in uw productvoorwaarden geen termijn is aangegeven, dan in elk geval binnen 6 maanden via de erfgenamen of een aangewezen persoon.

Andere veranderingen

De veranderingen die wij willen weten, verschillen per verzekering. In de productvoorwaarden van uw specifieke verzekering staan soms nog meer veranderingen die wij altijd willen weten. U vindt deze in dat geval terug in het hoofdstuk 'Welke veranderingen moet u melden?'

1.3.2 De gevolgen van een verandering

Als er een belangrijke verandering is, geldt altijd het volgende:

1. De dekking van uw verzekering en uw schadevergoeding kunnen veranderen bij meer risico

Brengt de verandering een ander risico met zich mee? Dan bent u daarvoor pas verzekerd als wij u een bevestiging sturen waarin wij akkoord gaan met het verzekeren van het veranderde risico. Als u de verandering niet heeft gemeld, heeft dit mogelijk nadelige gevolgen voor de dekking van de verzekering en de (hoogte van de) schadevergoeding.

2. Wij kunnen uw verzekering aanpassen

Het kan zijn dat we u na de verandering alleen tegen andere voorwaarden en/of tegen een andere premie verzekeren. Deze gaan dan direct in na de verandering. Op schade die ontstaat na de verandering zijn de nieuwe voorwaarden van toepassing.

3. Wij kunnen uw verzekering stopzetten

Kunnen wij u na de verandering niet meer verzekeren omdat het risico te groot is om te accepteren? Of bent u het niet eens met de verandering van de voorwaarden en/of premie? Dan stoppen wij de verzekering. Soms is er sprake van een opzegtermijn. In dat geval dekken wij nog wel het oorspronkelijke risico tot de verzekering wordt stopgezet. Voor het toegenomen risico bieden wij geen dekking.

1.4 Situaties waarin wij uw verzekering mogen aanpassen

Wij mogen uw verzekering aanpassen als dat nodig is.

1.4.1 Hoe passen wij uw verzekering aan?

Als wij de verzekering aanpassen, gebruiken we daar meestal het jaarlijkse moment van verlengen voor. Als wij de verzekering aanpassen, veranderen wij uw voorwaarden en/of premie. Concrete voorbeelden zijn: het invoeren van een eigen risico, het beperken van de dekking, een premie aanpassing of aanvullende afspraken. Vanaf het moment dat de aanpassing ingaat, loopt de verzekering automatisch door met de nieuwe voorwaarden en/of premie. Bij aanpassingen laten we u altijd weten wat we wijzigen, waarom we dit wijzigen en per welke datum de wijziging ingaat. We houden ons aan de wettelijke termijn.

1.4.2 Voorbeelden van situaties waarin wij uw verzekering mogen aanpassen bij het jaarlijkse moment van verlengen

1. Als wetten en regels veranderen

Veranderende wet- en regelgeving kunnen invloed hebben op uw verzekering.

2. Jaarlijkse indexering

Wij kunnen de verzekering jaarlijks aanpassen aan een index. In de productvoorwaarden leest u of dit specifiek voor uw verzekering geldt. Als we uw verzekering jaarlijks indexeren, staat op uw polisblad welke index wij hiervoor gebruiken.

3. Als wij het verzekeringsproduct aanpassen

Wij willen onze producten zo passend mogelijk houden voor onze klanten. Daarom onderzoeken we regelmatig of ze op bepaalde punten ontwikkeling nodig hebben. Een uitkomst hiervan kan zijn dat we het verzekeringsproduct aanpassen.

4. Vanwege economische of maatschappelijke ontwikkelingen

Ontwikkelingen in Nederland maar ook wereldwijd kunnen invloed hebben op onze economie en maatschappij. Dit kan ervoor zorgen dat wij de verzekering moeten aanpassen.

5. Als de premie-inkomsten niet meer voldoende zijn

Wij kunnen de verzekering aanpassen als onze premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om alle kosten en schade te betalen.

1.4.3 Tussentijdse aanpassing van uw verzekering

We kunnen niet altijd wachten tot het jaarlijkse moment van verlengen om de voorwaarden en/of premie aan te passen. In de volgende gevallen passen we de verzekering eerder aan, dit noemen we tussentijds aanpassen.

1. Als uw verzekering opvalt bij ons

Uw verzekering kan opvallen door bijvoorbeeld veel wijzigingen of door één of meerdere schades.

2. Als een verandering invloed heeft op uw verzekering

Bijvoorbeeld als een verandering een ander risico met zich meebrengt.

3. In zwaarwegende gevallen

Bijvoorbeeld als er iets gebeurt wat ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat de wet dit ons verplicht. In dit soort zwaarwegende gevallen mag het tussentijds aanpassen van de voorwaarden en/of premie alleen als de aanpassingen gelden voor één of meer soorten verzekeringen en voor al onze verzekerden tegelijk.

1.4.4 Bent u het niet eens met de aanpassing?

Dan mag u uiteraard uw verzekering stopzetten. In het hoofdstuk 'Vanaf en tot wanneer is uw verzekering geldig?' leest u hoe u de verzekering zelf kunt stopzetten.

1.5 Situaties waarin wij uw verzekering stopzetten

Wij mogen de verzekering stoppen als dat nodig is. Als wij de verzekering stopzetten, gebruiken we daar meestal het jaarlijkse moment van verlengen voor. In de volgende situaties mogen wij de verzekering eerder stoppen.

1. Als uw verzekering opvalt bij ons

Situatie: de verzekering valt op omdat u bijvoorbeeld veel wijzigingen doorgeeft of door 1 of meerdere schades.

Opzegtermijn: 2 maanden.

2. Als een verandering een risico meebrengt dat voor ons niet acceptabel is

Situatie: een verandering leidt tot een risico dat voor ons niet acceptabel is en dat wij daarom niet verzekeren. Belangrijke, relevante veranderingen moet u altijd op tijd aan ons doorgeven. In het hoofdstuk 'Veranderingen die van invloed zijn op uw verzekering' geven wij aan wat wij in ieder geval belangrijke veranderingen vinden.

Opzegtermijn: per direct.

3. Als er geen vertrouwen meer is

Situatie: vertrouwen is de basis voor elke verzekering. Als dat vertrouwen er niet meer is, kunnen we niet met elkaar verder. Dit noemen we een vertrouwensbreuk. Deze kan bijvoorbeeld ontstaan omdat u onze belangen schaadt door niet mee te werken bij de schadebehandeling. Of door grensoverschrijdend gedrag.

Als het vertrouwen weg is en er niet van ons kan worden verwacht dat wij uw andere verzekeringen voortzetten, stoppen we ook uw andere verzekeringen.

Opzegtermijn: per direct.

4. Als u achterloopt met de premiebetaling(-en)

Situatie: u heeft uw premie niet (volledig) of niet op tijd betaald. Meer hierover leest u in het hoofdstuk 'Premiebetaling'.

Opzegtermijn: per direct.

5. Als u geen belang meer heeft bij de verzekering

Situatie: het kan voorkomen dat u geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld omdat:

- U verhuist naar een ander land dat buiten het dekkingsgebied van de verzekering ligt.
- De verzekerde bezittingen zijn verkocht, gestolen of om een andere reden niet meer in uw bezit.
- Er sprake is van een overlijden. In deze moeilijke periode verwachten we dat uw erfgenamen dit zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 6 maanden aan ons doorgeven.

Opzegtermijn: per direct.

6. Als u fraude heeft gepleegd

Situatie: u heeft verzekeringsfraude gepleegd. Wat wij hieronder verstaan leest u in het hoofdstuk 'Fraude'.

Bij fraude kunnen wij al uw verzekeringen stoppen.

Opzegtermijn: per direct.

1.6 Premiebetaling

U betaalt voor de verzekering een premie aan ons. Met de premie die u en onze andere verzekerden betalen, bouwen we een reserve op. Deze gebruiken we om schades mee te vergoeden.

1.6.1 Waaruit bestaat de premie?

Met premie bedoelen we de premie voor alle verzekeringen die op uw polisblad staan, de kosten die daaraan verbonden zijn en de assurantiebelasting.

1.6.2 Wanneer betaalt u de premie?

U betaalt de premie altijd vooraf. Daarom kan het zijn dat wij de eerste keer meer dan 1 termijnpremie afschrijven. De betaaltermijn die u met ons heeft afgesproken, staat op uw polisblad.

1.6.3 Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Wat als u de eerste premie niet betaalt?

Als u het eerste premiebedrag niet volledig en/of niet op tijd betaalt, komt er geen verzekering tot stand. Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht per de ingangsdatum. Dat betekent dus dat u nooit verzekerd bent geweest en geen recht heeft op vergoeding van schade.

Wat als u de volgende premie(s) niet betaalt?

- Als we de volgende premie(s) niet volledig en/of niet op tijd ontvangen, sturen wij u een aanmaning dat u een betaalachterstand heeft. U heeft na ontvangst van de aanmaning nog 14 dagen om alsnog te betalen, zodat u verzekerd blijft.
- Als u niet binnen de genoemde termijn van 14 dagen betaalt, heeft u vanaf de vijftiende dag geen dekking meer voor de verzekeringen die op uw polisblad staan. Wij vergoeden geen schade die in deze periode ontstaat, maar u blijft wel verplicht om de premie te betalen.
- Als u na de genoemde termijn van 14 dagen betaalt, verzekeren wij u pas weer vanaf de eerste dag nadat wij de volledige premie hebben ontvangen. U heeft weer dekking vanaf de dag nadat wij de volledige achterstallige premie hebben ontvangen. Voor schade die is ontstaan in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet hersteld.
- Als u niet na de genoemde termijn van 14 dagen betaalt, mogen wij de verzekeringen op uw polisblad stopzetten. Als wij de verzekeringen stopzetten, herstellen we de dekking niet als wij de achterstallige premie alsnog ontvangen.

Wat als u de premie terugboekt?

Premie die automatisch van uw bankrekening wordt afgeschreven, kunt u soms door uw bank laten terugstorten. Weet dat dit niet zonder risico's is. U komt uw betalingsverplichting niet na en dit heeft mogelijk gevolgen voor uw verzekering.

1.6.4 Heeft u zorgen over het betalen van uw premie?

Lukt het niet om de premie volledig en/of op tijd aan ons te betalen? Dan horen we het graag van u. Neem contact op met uw verzekeringsadviseur als u die heeft of met ons. Samen kijken we wat er mogelijk is. U kunt hierbij denken aan:

- De betalingstermijn aanpassen.
- Een andere bankrekening gebruiken voor het afschrijven van de premie.
- De controle of de dekking van uw verzekering nog passend is.

1.6.5 Krijgt u geld terug als de verzekering stopt?

Als wij door vooruitbetaling te veel premie hebben ontvangen, betalen wij het te veel betaalde bedrag terug. Behalve bij verzekeringsfraude of als u op een sanctielijst staat. U krijgt de premie niet terug als wij de verzekering opzeggen omdat u ons opzettelijk heeft misleid. U leest hier meer over in het hoofdstuk 'Fraude'. Staat u op een sanctielijst, dan mogen wij de premie niet terugbetalen. Uw premie wordt dan bewaard totdat u niet meer op een sanctielijst staat. U leest hier meer over in het hoofdstuk 'Sanctiewet'.

1.7 Wat moet u doen bij schade?

Uiteraard helpen we u graag snel op het moment dat er sprake is van schade. Om dat zo goed mogelijk te kunnen doen, is er een aantal regels die bij elke schade gelden. In dit hoofdstuk leest u daar meer over.

1.7.1 Zo meldt u uw schade

Bij schade kunt u het beste rechtstreeks contact opnemen met uw verzekeringsadviseur als u die heeft. Die weet precies wat er moet gebeuren en helpt u hierbij. Heeft u geen verzekeringsadviseur? Dan meldt u de schade gewoon zelf via de webpagina klaverblad.nl/schade-melden.

Lukt het niet om de schade online te melden of heeft u eerst nog vragen die u met ons wilt bespreken? Op onze webpagina klaverblad.nl/direct-contact vindt u de telefoonnummers van alle afdelingen. U krijgt, als u ons tijdens kantoor tijden belt, altijd meteen een deskundige medewerker aan de lijn.

1.7.2 Wat bent u verplicht te doen bij schade?

Heeft u schade of dreigt er schade te ontstaan? Hieronder leest u wat u in dat geval verplicht bent te doen.

1. Meld de schade altijd zo snel mogelijk. Dan zetten wij direct alles in gang om u te helpen. Als u de schade pas na 3 jaar meldt, nemen wij de schade niet meer in behandeling.
2. Neem redelijke maatregelen om (dreigende) schade te voorkomen of te beperken. Dit wordt ook wel 'bereddingsplicht' genoemd.
3. Verleen medewerking om de schade vast te stellen. Hiermee bedoelen we in ieder geval dat u ons of de expert*:
 - Volledige informatie geeft.
 - Naar waarheid verklaart.
 - Vertelt hoe de schade is ontstaan.
 - De aanvullende informatie geeft waar om gevraagd kan worden.
 - Op tijd alle bewijsstukken aanlevert.
4. Bewaar uw bewijsstukken ten minste 6 maanden nadat de schade is vergoed.
5. Bewaar alles wat beschadigd is en overleg altijd eerst met ons voordat u beschadigde zaken weggooit, laat herstellen of kosten maakt.
6. Doe aangifte bij de politie als de schade het gevolg is van een strafbaar feit.
7. Als de schade ook verzekerd kan zijn op een andere verzekering of te verhalen is op een ander, moet u dit aan ons doorgeven.
8. Als er andere partijen betrokken zijn bij de schade mag u niet aangeven dat u aansprakelijk bent of dat u de schade vergoedt.

Het is belangrijk dat u zich goed aan de verplichtingen in dit artikel houdt. Doet u dat niet, dan ondervinden wij daar nadeel van. U mag niets doen wat in ons nadeel kan zijn. Dit heeft mogelijk nadelige gevolgen voor uw schadevergoeding. Schade die wij al hebben vergoed en extra gemaakte kosten kunnen wij van u terugvorderen. Wij mogen de verzekering ook stopzetten.

1.7.3 Wat gebeurt er na het melden van de schade?

Bij de afhandeling van uw schade kijken wij of u recht heeft op een schadevergoeding. Deze betalen we zo snel mogelijk. Als wij de schade niet (volledig) vergoeden of uw verzoek niet in behandeling nemen, laten wij het u zo snel mogelijk weten.

Bent u het niet eens met onze beslissing?

Bent u het niet eens met onze beslissing? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten, maar uiterlijk binnen 3 jaar nadat we de beslissing hebben verstuurd. Het liefst digitaal of schriftelijk*. Na deze termijn van 3 jaar heeft u geen recht meer op een schadevergoeding of een nieuwe beoordeling van de schade.

Registratie van uw schademelding

Als u een schade meldt, registreren wij deze in de databank Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). In CIS worden alle gemelde schades bijgehouden. Het doet er daarbij niet toe of u voor de schadegebeurtenis verzekerd was of dat er een schadevergoeding is betaald. Wij, en ook andere verzekeraars, kunnen de gegevens in het CIS inzien. Het doel van het raadplegen en vastleggen van uw gegevens is om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. De gegevens die worden bewaard, zijn feitelijke gegevens en persoonsgegevens. Meer informatie vindt u op onze webpagina klaverblad.nl/links.

1.8 Welke schades zijn niet verzekerd?

Onze verzekeringen bieden een ruime dekking. Toch vergoeden we niet elke schade. In dit hoofdstuk leest u in welke gevallen wij de schade niet vergoeden. Dit geldt voor alle verzekeringen die u bij ons kunt afsluiten. Er zijn mogelijk ook andere situaties dan hieronder genoemd waarin de schade niet is verzekerd. Deze situaties vindt u in de productvoorwaarden van uw specifieke verzekering of op het polisblad.

Voor deze schades bent u niet verzekerd

1. Opzet of roekeloosheid

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid.

2. Criminele activiteiten of gedragingen

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat omdat u deelneemt aan criminele activiteiten of als u zich crimineel gedraagt.

3. Molest

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door molest. Met molest bedoelen we binnenlandse onlusten, een burgeroorlog, een gewapend conflict, munitie, oproer en opstand. Hieronder lichten we deze begrippen toe. Wij volgen de omschrijvingen van de tekst van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 Arrondissementsrechtbank Den Haag).

- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.
- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen we ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

4. Atoomkernreacties

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door atoomkernreacties. Met atoomkernreacties bedoelen we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeiend uit atoomkernreacties vergoeden wij niet.

Er zijn enkele uitzonderingen waarin wij schade door atoomkernreacties wel vergoeden. Meer hierover leest u op onze webpagina klaverblad.nl/links. Hier vindt u ook een uitgebreidere toelichting van de verschillende atoomkernreacties.

1.9 Terrorisme

U bent bij terrorisme alleen verzekerd voor schade waar de verzekering dekking voor biedt. De schade die kan ontstaan door terrorisme hebben wij 'herverzekerd' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). In Nederland is elk kalenderjaar maximaal 1 miljard euro beschikbaar voor de totale schade die in Nederland ontstaat door terrorisme. Het bedrag is bedoeld voor alle verzekeraars samen die deelnemen aan deze verzekering en dit weer vergoeden onder hun verzekerden en alleen voor alle gebeurtenissen waarvoor de verzekering schade vergoedt.

Totale schade is hoger dan het beschikbare bedrag

Is de totale schade door terrorisme in een jaar hoger dan 1 miljard euro? Dan stelt de NHT een vergoedingspercentage vast voor alle verzekeraars die deelnemen aan de verzekering. De NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de verzekering deelnemen. Worden wij gekort omdat de totale schade hoger is dan 1 miljard euro per jaar? Dan betekent dit dat wij ook uw vergoeding verlagen en uitkeren volgens het vergoedingspercentage van de NHT.

Totale schade is lager dan het beschikbare bedrag

Blijft de totale schade onder 1 miljard euro? Dan keren wij gewoon uit zoals staat in uw polisvoorwaarden.

NHT heeft redenen om niet aan ons te vergoeden

Keert de NHT om een andere reden dan de hoogte van het totale schadebedrag niet aan ons uit? Dan behandelen we de schade gewoon zoals staat in de voorwaarden.

Meer weten?

Lees dan het clauseblad Terrorismedekking op onze webpagina klaverblad.nl/links.

1.10 Fraude

1.10.1 Wat is verzekeringsfraude?

Wederzijds vertrouwen is het belangrijkste uitgangspunt van verzekeren. Dit vertrouwen wordt misbruikt als u probeert om ons met opzet te misleiden, met als doel een bepaald voordeel te behalen voor uzelf of een ander. We spreken in elk geval van verzekeringsfraude als u ons niet naar waarheid of niet volledig informeert om daarmee bijvoorbeeld een hogere schadevergoeding te krijgen of een nieuwe verzekering af te sluiten. Bij verzekeringsfraude heeft u in de meeste gevallen geen recht op vergoeding van uw schade.

1.10.2 Deze situaties zijn voorbeelden van verzekeringsfraude

U of een van de andere verzekerden:

- Geeft bewust onjuiste en/of onvolledige informatie bij het aanvragen van een verzekering of bij een schademelding.
- Claimt bewust meer dan de werkelijke schade.
- Verandert of vervalst gegevens in documenten, bijvoorbeeld bedragen op rekeningen of in offertes.
- Claimt een schade meer dan 1 keer en/of bij 1 of meerdere verzekeraars.
- Geeft bewust een onjuiste verklaring.

1.10.3 Dit zijn de mogelijke gevolgen van verzekeringsfraude

Als er sprake is van verzekeringsfraude kunnen wij het volgende doen:

- Onze kosten bij u in rekening brengen.
- De vergoeding terugvorderen die we u of een andere partij betaalden.
- Al uw verzekeringen stoppen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De persoonsgegevens van de fraudeur registreren in de database bij de Stichting CIS. De fraudeur kan zich dan moeilijker verzekeren tegen normale premies. Meer hierover staat op de webpagina klaverblad.nl/links.

Ons complete fraudebeleid vindt u op onze webpagina klaverblad.nl/fraudebeleid.

1.11 Sanctiewet

Wij mogen als verzekeraar geen diensten verlenen, schade vergoeden of premie terugbetalen als dat in strijd is met de Sanctiewet- en/of regelgeving. Daarom mogen we geen zaken doen als u of een belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. Een sanctielijst is een lijst van (rechts)personen waarmee we geen zaken mogen doen. Ze zijn opgesteld door onder andere de

Nederlandse overheid, de Europese Unie en de Verenigde Naties. Er zijn verschillende momenten waarop we controleren of een belanghebbende op een sanctielijst staat.

Wie is een belanghebbende?

Met belanghebbende bedoelen we in elk geval:

- Verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel kunnen hebben bij de verzekeringsovereenkomst.
- Bestuurders, vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van de verzekeringnemer.
- Uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

1.11.1 Controle van sanctielijsten bij het afsluiten van de verzekering

Nadat u een verzekering bij ons heeft afgesloten, controleren we of u of een belanghebbende voorkomt op een sanctielijst. Dat doen we meestal achteraf, binnen 4 weken nadat wij de polis hebben verstuurd. De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is. En als uit de controle niet blijkt dat het verboden is volgens de Sanctiewet- en/of regelgeving om aan u of ten behoeve van u of een andere belanghebbende financiële diensten te verlenen.

De mogelijke uitkomsten van een controle:

1. Is er voldoende informatie beschikbaar en hebben we geen vermelding op een sanctielijst gevonden? Dan is de ingangsdatum die op uw polis staat ook de daadwerkelijke datum dat de verzekering ingaat.
2. Is er voldoende informatie beschikbaar en hebben we wel een vermelding op een sanctielijst gevonden? Dan komt er geen verzekering tot stand. Wij laten u dit digitaal of schriftelijk weten.
3. Is er niet voldoende informatie beschikbaar? Dan komt er geen verzekering tot stand. Wij laten u dit digitaal of schriftelijk weten en vragen u in dat geval om meer informatie.

1.11.2 Tussentijdse controle van sanctielijsten

Wij toetsen regelmatig of u of andere belanghebbenden voorkomen op een nationale of internationale sanctielijst. Momenten waarop we dit doen zijn in ieder geval: bij wijzigingen, schademeldingen en bij de betalingen die wij doen. Als u of een belanghebbende op een sanctielijst staat, hebben wij het recht om de verzekering per direct stop te zetten. Wij bieden geen dekking en keren niet uit als dit niet is toegestaan op grond van nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

1.12 Privacy

1.12.1 Wat doen we met uw persoonsgegevens?

Zoals u van ons mag verwachten, gaan wij zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Voor de verwerking ervan houden we ons aan de regels die staan in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. Ook houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen die het Verbond van Verzekeraars heeft opgesteld.

We verwerken uw persoonsgegevens met de volgende redenen:

1. Om deze verzekeringsovereenkomst uit te voeren.
2. Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
3. Voor de uitoefening van ons bedrijf. Denk aan (automatische) risicobeoordeling, statistische analyse en fraudebestrijding.
4. Voor marketing. Voor sommige marketingdoeleinden vragen wij uw toestemming. Als u toestemming heeft gegeven, kunt u deze later altijd weer intrekken.

1.12.2 Wat doen we om risico's en fraude te voorkomen?

Om meer te weten te komen over het te verzekeren risico en om fraude te voorkomen en te bestrijden, beoordelen wij uw gegevens bij Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit doen we in de volgende gevallen:

1. Bij het behandelen van uw verzekeringsaanvraag.
2. Bij een schademelding. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast. In CIS worden alle gemelde schades bijgehouden. Het doet er daarbij niet toe of u voor de schadegebeurtenis bent verzekerd en of er een vergoeding is betaald.
3. Bij fraude. Hierbij leggen wij uw gegevens ook vast.

Een verwijzing naar de website van Stichting CIS vindt u op de webpagina klaverblad.nl/links.

1.12.3 Meer weten over ons privacybeleid?

Ons privacystatement

Wilt u meer lezen over hoe wij omgaan met privacy en de verwerking van uw persoonsgegevens, wat uw rechten zijn, en welke gegevens via stichting CIS worden verwerkt? Bekijk dan ons privacy-statement via de webpagina klaverblad.nl/privacy. We kunnen het privacystatement ook naar u mailen op uw verzoek.

Wij houden ons aan de gedragscode

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars via verzekeraars.nl.

1.13 Klachten

Wij proberen u altijd zo goed en fair mogelijk te helpen en we doen er alles aan om klachten te voorkomen, dat spreekt voor zich. Maar het kan gebeuren dat u toch niet tevreden bent over uw verzekering. Of over de manier waarop wij uw schade behandelen of over onze dienstverlening. In dat geval kunt u het beste contact opnemen met uw verzekeringsadviseur als u die heeft. Die weet precies wat er moet gebeuren en helpt u hierbij. U heeft ook de volgende mogelijkheden.

1.13.1 Contact met Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen

Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen is ons eigen klachtenbureau. U kiest zelf hoe u uw klacht met ons deelt.

- U kunt uw klacht digitaal aan ons doorgeven via onze webpagina klaverblad.nl/klachten. Daar vindt u een link naar een online formulier dat u direct kunt invullen en versturen.
- U kunt uw klacht e-mailen naar klachtenbureau@klaverblad.nl.

- U kunt uw klacht telefonisch doorgeven op werkdagen via telefoonnummer 079 - 3 204 802.
- U kunt uw klacht naar ons opsturen per post. Dat kan naar:
Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen
Postbus 3012
2700 KV Zoetermeer

1.13.2 Contact met Kifid

Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht door het Klachtenbureau Klaverblad Verzekeringen? Dan kunt u, als u consument bent, binnen 3 maanden na de beslissing van het Klachtenbureau uw klacht indienen bij Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit zijn de contactgegevens van Kifid:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 3 338 999
www.kifid.nl

1.13.3 Bevoegde rechter

Als consument of zakelijke klant kunt u er ook voor kiezen een procedure te starten bij de bevoegde rechter.

2 Productvoorwaarden

Algemeen

2.1 Wat is verzekerd?

1. We* verzekeren uw auto*. Het kenteken en de andere gegevens daarvan staan op het polisblad. Daar staat ook welke modules u verzekerd heeft. In deze productvoorwaarden leest u wat we precies verzekeren per module.
2. U bent verzekerd in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (Groene kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene kaart zijn doorgehaald.
3. Soms kunt u uw auto niet gebruiken en gebruikt u een andere auto ter vervanging. Deze vervangende auto verzekeren wij ook als uw auto bij de garage is voor APK, onderhoud of reparatie.
Wij vergoeden de schade aan de vervangende auto niet wanneer de schade gedekt is op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.
4. Deze verzekering is opgebouwd uit modules. Per module beschrijven we wie de verzekerden zijn. In het vervolg van deze productvoorwaarden bedoelen we met 'u' en 'uw' deze verzekerden.

2.2 Uitsluitingen

1. Deze uitsluitingen gelden voor alle modules van de autoverzekering.
2. We vergoeden de schade niet in de volgende situaties:
 - a. De bestuurder mag de auto niet besturen, bijvoorbeeld omdat:
 - Hij geen geldig rijbewijs heeft.
 - Hij een rijontzegging heeft.
 - Hij onder invloed van alcohol of drugs is waarbij de wettelijk toegestane hoeveelheid is overschreden.
 - Hij medicijnen heeft gebruikt die de rijvaardigheid beïnvloeden waarbij op de verpakking staat aangegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen.
 - b. De bestuurder weigert mee te werken aan een adem-, speeksel-, urine- of bloedtest.
 - c. De bestuurder vertoont gevaarlijk rijgedrag. Hiermee bedoelen we in elk geval de situaties die zijn genoemd in artikel 5a van de Wegenverkeerswet zoals:
 - Het opzettelijk negeren van de verkeersregels.
 - Het negeren van een rood kruis.
 - Rijden met een mobiele telefoon in de hand.
 - Zeer dicht achter een voorganger rijden.
 - d. De bestuurder bereidt voor of neemt deel aan snelheidsritten en snelheidswedstijden. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld ook straatraces.
 - e. Uw auto wordt verhuurd, gebruikt als taxi of ander betaald personenvervoer. Of voor het bezorgen van post, pakketten of maaltijden. Dit verzekeren we wel als het voor vrijwilligerswerk of maatschappelijk gebruik zonder winst oogmerk is. Bijvoorbeeld het vervoeren van minder mobiele personen naar het ziekenhuis of een huisarts.
 - f. De auto staat op het moment van de gebeurtenis volgens het kentekenregister van de RDW niet op uw naam of op de naam van uw inwonende partner. Behalve als u ons heeft

gemeld dat uw kentekenbewijs op een andere naam staat en wij dat hebben geaccepteerd.

- g. Een bevoegde overheidsinstantie neemt uw auto in beslag of vordert deze.
 - h. Iemand anders heeft uw auto voor APK, reparatie of onderhoud. Dit geldt niet als die ander niet verzekerd is.
3. Een uitsluiting van lid a t/m g geldt niet als u bewijst dat u niets kon doen aan de situatie die daar is beschreven.
4. Wij vergoeden geen schade als er sprake is van een uitsluiting in de algemene voorwaarden in het hoofdstuk 'Welke schades zijn niet verzekerd?'.

2.3 Uw premie en schadevrije jaren

1. De premie voor de module WA en de module Casco hangt af van verschillende factoren. Denk hierbij aan kenmerken van de auto, de leeftijd van de regelmatige bestuurder en waar de regelmatige bestuurder woont. Bij deze autoverzekering zijn er 2 tabellen van belang voor het bepalen van de premie en voor het vaststellen van het aantal schadevrije jaren. De no-claimtabel geeft aan welk kortingspercentage van toepassing is. De schadevrije jaren tabel laat de opbouw en de terugval van het aantal schadevrije jaren zien. Bij sommige schades verlagen wij uw aantal schadevrije jaren niet. Welke schades dit zijn, leest u in artikel 2.3 lid 2. Ieder jaar berekenen wij op het jaarlijkse moment van verlengen* uw premie opnieuw en passen wij uw schadevrije jaren en korting aan. Ook houden we dan rekening met de stijgende kosten van reparaties en bijvoorbeeld de hogere vergoedingen op basis van rechtspraak.
- a. **No-claimtabel**

De premie hangt af van uw trede op de no-claimtabel. Als u de verzekering afsluit, dan delen wij u in op een bepaalde trede. Die indeling is afhankelijk van het aantal schadevrije jaren dat u heeft. Heeft u een jaar lang geen schade? Dan krijgt u het volgende verzekeringsjaar korting op uw premie. En zo elk jaar verder, tot u de maximale korting van 80% bereikt. Heeft u wel schade? Dan valt u het volgende verzekeringsjaar een aantal treden terug. In de no-claimtabel staat de opbouw en terugval van de treden. En ook welk kortingspercentage er bij iedere trede hoort. Welke trede en korting er precies voor u gelden, staat op uw polisblad.

Huidige no-claimtrede	Kortingspercentage	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar				
		Geen schade in een jaar	Met 1 schade in een jaar	Met 2 schades in een jaar	Met 3 schades in een jaar	Met 4 schades in een jaar
25	80%	25	15	10	5	0
24	79,5%	25	15	10	5	0
23	79%	24	15	10	5	0
22	78,5%	23	15	10	5	0
21	78%	22	15	10	5	0
20	77,5%	21	15	10	5	0

Huidige no-claimtrede	Kortings-percentage	No-claimtrede in het volgende verzekeringsjaar				
		Geen schade in een jaar	Met 1 schade in een jaar	Met 2 schades in een jaar	Met 3 schades in een jaar	Met 4 schades in een jaar
19	77%	20	14	9	4	0
18	76%	19	13	8	3	0
17	75%	18	12	7	2	0
16	74%	17	11	6	1	0
15	73%	16	10	5	0	0
14	72%	15	9	4	0	0
13	71%	14	8	3	0	0
12	70%	13	7	2	0	0
11	69%	12	6	1	0	0
10	67%	11	5	0	0	0
9	65%	10	4	0	0	0
8	63%	9	3	0	0	0
7	61%	8	2	0	0	0
6	56%	7	1	0	0	0
5	50%	6	0	0	0	0
4	40%	5	0	0	0	0
3	30%	4	0	0	0	0
2	20%	3	0	0	0	0
1	10%	2	0	0	0	0
0	0%	1	0	0	0	0

b. Schadevrije jaren tabel

Elk jaar dat u schadevrij rijdt, krijgt u in het volgende verzekeringsjaar een extra schadevrij jaar en bouwt u no-claim korting op totdat u de maximale korting heeft bereikt. Heeft u in een verzekeringsjaar wél schade gereden? Dan verlagen we uw aantal schadevrije jaren en passen we eventueel uw no-claim korting aan.

Aantal schade-vrije jaren	Aantal schadevrije jaren in een volgend verzekeringsjaar				
	Geen schades in een jaar	Met 1 schade in een jaar	Met 2 schades in een jaar	Met 3 schades in een jaar	Met 4 schades in een jaar
16 of meer	+1**	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5

Aantal schade-vrije jaren	Aantal schadevrije jaren in een volgend verzekeringsjaar				
	Geen schades in een jaar	Met 1 schade in een jaar	Met 2 schades in een jaar	Met 3 schades in een jaar	Met 4 schades in een jaar
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

** Voor elk schadevrij jaar dat wordt opgebouwd bovenop de 15 jaar, wordt er 1 bij het aantal schadevrije jaren opgeteld. Bij schade valt u altijd terug volgens de tabel, ook als u meer dan 16 schadevrije jaren heeft. Bij 1 schade valt u in dat geval dus terug naar 10 schadevrije jaren.

2. In de volgende gevallen telt een schade niet mee bij het bepalen van het aantal schadevrije jaren voor het volgende verzekeringsjaar:
 - a. We hebben geen schade vergoed of we hebben de schadevergoeding helemaal teruggekregen. Als u de schadevergoeding wilt terugbetalen, dan moet u dat binnen 1 jaar na uitbetaling doen.
 - b. We hebben de schade alleen vergoed om afspraken met andere verzekeringsmaatschappijen na te komen. Of we krijgen de schadevergoeding niet helemaal terug vanwege die afspraken.
 - c. We kunnen de schadevergoeding niet helemaal terugkrijgen om een van de volgende 3 redenen:

- De aansprakelijke persoon heeft niet genoeg geld om de schade terug te betalen.
 - We krijgen de schade niet vergoed volgens de wet.
 - We hebben de schade vergoed volgens de nieuwwaarde- of aanschafwaarderegeling (lees hierover meer in artikel 2.22).
- d. De bestuurder van de auto heeft geen enkele schuld bij een aanrijding met een voetganger, een fietser of een andere ongemotoriseerde verkeersdeelnemer.
 - e. U heeft schade aan uw auto omdat u een gewonde persoon heeft vervoerd.
 - f. De schade valt onder de beperkte cascoverzekering (lees hierover meer in artikel 2.15).
 - g. U heeft alleen gebruikgemaakt van hulp (lees hierover meer in artikel 2.10).
3. We houden van elke autoverzekering de schadevrije jaren apart bij. Als de verzekering stopt, dan geven wij de schadevrije jaren door aan de Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (Roy-data) of het SVJ systeem. Dit doen we volgens afspraak met het Verbond van Verzekeraars. Het aantal schadevrije jaren dat u heeft, staat op uw polisblad.

2.4 Welke veranderingen moet u melden?

1. Als uw situatie verandert of er verandert iets aan uw auto, dan is deze verzekering misschien niet meer passend. Daarom moet u elke belangrijke verandering die invloed kan hebben op de verzekering zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand nadat de verandering is ingegaan aan ons melden. Dan kunnen we u vertellen of we de verzekering aanpassen of stoppen.
2. De volgende veranderingen willen wij altijd weten:
 - a. Veranderingen aan uw auto of de manier waarop u deze gebruikt. Bijvoorbeeld wanneer u de auto (ook) bedrijfsmatig gaat gebruiken of wanneer u de auto verhuurt of aanmeldt op een verhuurplatform. Ook wanneer u meer kilometers gaat rijden dan u heeft opgegeven of als deze total loss of gestolen is, dan horen wij dat graag.
 - b. De regelmatige bestuurder, de eigenaar of de kentekenhouder van de auto verandert of u heeft het kenteken geschorst.
 - c. Veranderingen in uw persoonlijke situatie, bijvoorbeeld een verhuizing of faillissement.
 - d. Veranderingen die in de algemene voorwaarden omschreven staan in het hoofdstuk 'Veranderingen die van invloed zijn op uw verzekering'.
3. Als we uw auto na de verandering alleen voor een hogere premie kunnen verzekeren, dan geldt deze hogere premie direct na de verandering. Ontstaat er schade vóórdat u de verandering aan ons meldt? Dan vergoeden we de schade niet volledig.
4. Als u overlijdt, dan blijft uw verzekering nog 2 maanden na het overlijden bestaan voor de erfgenamen.
5. In de algemene voorwaarden leest u in het hoofdstuk 'Veranderingen die van invloed zijn op uw verzekering' meer over de gevolgen van een verandering.

2.5 Stoppen van de verzekering

U en wij mogen de verzekering stoppen. In de algemene voorwaarden in het hoofdstuk 'Vanaf en tot wanneer is uw verzekering geldig?' leest u over het stoppen van de verzekering. De verzekering stopt automatisch op grond van de wet ook op het moment dat:

- a. u de auto heeft verkocht
- b. u geen belang meer heeft bij de auto en u ook geen bezitter meer bent
- c. u niet meer in Nederland woont of als de auto een buitenlands kenteken krijgt

Module WA

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat wij de module WA verzekeren.

De Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) regelt dat een verzekering aan allerlei eisen moet voldoen. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de WAM.

2.6 Wie zijn verzekerd?

1. Met verzekerden bedoelen we de verzekeringnemer, de bezitter, de houder, de bestuurder en de passagiers van de auto.
2. Uw werkgever is ook een verzekerde als er sprake is van de volgende 2 voorwaarden:
 - a. U bent zelf op deze module voor de schade verzekerd.
 - b. Uw werkgever is als werkgever aansprakelijk voor de schade die u met de auto heeft gemaakt.
3. In het vervolg van deze module bedoelen we met 'u' en 'uw' deze verzekerden.

2.7 Wat is verzekerd op de module WA?

1. We verzekeren u als iemand anders u aansprakelijk stelt voor schade die met of door uw auto is gemaakt. Als u aansprakelijk bent, dan vergoeden wij de financiële gevolgen daarvan. Als we vinden dat u niet aansprakelijk bent, dan voeren we namens u het verweer.
2. We verzekeren ook uw aansprakelijkheid voor schade die ontstaan is door de aan uw auto gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen. Ook als deze wordt losgekoppeld en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
3. We verzekeren alleen uw aansprakelijkheid voor zaakschade* en personenschade*. Met zaakschade bedoelen we schade door verlies of beschadiging van spullen. Personenschade is schade door letsel of overlijden.
4. We verzekeren uw aansprakelijkheid voor schade door spullen die u met de auto vervoert of die van de auto vallen.
5. We verzekeren de schade die wordt veroorzaakt door een ander motorrijtuig dat u met uw auto sleept als vriendendienst. Wij verzekeren niet de schade aan het gesleepte motorrijtuig en aan alle spullen die daar aan, in of op zitten. Deze dekking geldt alleen als het slepen voldoet aan de wettelijke eisen.

2.8 Verzekerd bedrag en verzekerde kosten

1. Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal het verzekerde bedrag. Dit bedrag staat op het polisblad bij de module WA. Bij een schade in het buitenland vergoeden wij een hoger bedrag als dit moet volgens de wet van dat land. In welke landen u verzekerd bent, staat op uw Groene kaart.
2. Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag nog het volgende:
 - a. De juridische kosten die met onze toestemming worden gemaakt.
 - b. De wettelijke rente over het deel van de schade dat wij vergoeden.
3. Als u aansprakelijk bent voor een schade in het buitenland kan de overheid u vragen een waarborgsom te betalen. Deze waarborgsom kunnen wij renteloos voorschieten tot maximaal € 100.000,-. Wij willen dit geld binnen een jaar terug hebben. Als de buitenlandse overheid de waarborgsom terugbetaalt, dan moet u ervoor zorgen dat wij het geld terugkrijgen. Als de buitenlandse overheid de waarborgsom niet terugbetaalt, dan moet u het geld zelf aan ons terugbetalen.

* Zie Begrippen

2.9 Schade aan eigen motorrijtuigen

1. U kunt met uw auto schade veroorzaken aan een andere auto, motorfiets of aanhanger die van u is. We zien dat voertuig of aanhanger dan alsof het van iemand anders is en behandelen het als een normale WA-schade.
2. De volgende schade aan eigen auto's, motorfietsen en aanhangers vergoeden wij niet:
 - schade die verzekerd is op een andere verzekering
 - schade die op een andere verzekering verzekerd zou zijn als u deze verzekering niet had afgesloten
 - waardevermindering
 - bedrijfsschade

2.10 Hulp

1. Als u na een schade niet meer verder kunt rijden, dan heeft u recht op hulp. Dat is zo als u of een passagier niet meer kan rijden of als de auto of de aanhanger niet meer kan rijden.
2. Op de Groene kaart staat welk nummer u moet bellen om hulp te krijgen.
3. In Nederland krijgt u de volgende hulp:
 - a. Wij zorgen ervoor dat uw auto, aanhanger en bagage naar een reparatiebedrijf of een ander adres in Nederland wordt gebracht.
 - b. Wij zorgen ervoor dat u, de passagiers en de bagage met de taxi naar een door uzelf gekozen adres in Nederland worden gebracht.
4. In het buitenland krijgt u de volgende hulp:
 - a. Wij zorgen ervoor dat uw auto naar het dichtstbijzijnde reparatiebedrijf wordt gebracht en ook vergoeden we de kosten om de auto en aanhanger te stallen en bewaken.
 - b. Als uw auto niet binnen 4 werkdagen gerepareerd of rijklaar gemaakt kan worden, dan zorgen wij ervoor dat uw auto, aanhanger en bagage naar een reparatiebedrijf of een ander adres in Nederland worden gebracht.
 - c. We vergoeden de reiskosten van u en de passagiers naar Nederland (alleen treinkosten voor de 2e klas en de taxikosten van en naar het station).
 - d. Als de restwaarde van uw auto lager is dan de kosten om uw auto naar Nederland te vervoeren, dan vergoeden wij de kosten om uw auto in te voeren en eventueel te vernietigen in het land waar de auto is.
5. Als u een volledige cascoverzekering heeft, dan heeft u bij pech in het buitenland recht op het volgende:
 - a. U krijgt hulp zoals staat in lid 4.
 - b. Wij vergoeden de kosten om u hulp langs de weg te bieden tot maximaal € 150,-.
 - c. Wij vergoeden wel de kosten om onderdelen te verzenden en niet de kosten van de onderdelen zelf.

2.11 Uitsluitingen module WA

1. De volgende schades zijn niet verzekerd:
 - a. Schade door een losse aanhanger die veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
 - b. Schade aan spullen die u met de auto vervoert (dit geldt niet voor kleding en handbagage van passagiers).
 - c. Schade die veroorzaakt is door iemand die uw auto heeft gestolen of met geweld heeft afgepakt.

- d. Schade die veroorzaakt is door iemand die weet dat uw auto is gestolen of met geweld is afgepakt.
 - e. Schade waarvoor u aansprakelijk bent op grond van een contract.
 - f. Personenschade van de bestuurder van uw auto.
 - g. Schade die ontstaan is door laden en lossen.
2. Wij verzekeren u niet als een uitsluiting van artikel 2.2 geldt.

2.12 Schade regelen met de tegenpartij

1. Als uw verzekeraar regelen wij de schade met de tegenpartij. U mag niet zeggen dat u aansprakelijk bent of dat u de schade vergoedt.
2. Als de tegenpartij de zaak voorlegt aan de rechter, dan staan wij of onze advocaat u bij. Na een uitspraak van de rechter beslissen we in overleg met u of we in beroep gaan.
3. Als u voor de strafrechter moet komen als verdachte, dan kunnen wij u laten bijstaan door een advocaat. U moet hieraan meewerken. Wij vergoeden deze kosten boven het verzekerd bedrag als dat nodig is maar alleen als deze op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.

2.13 U moet een schade terugbetalen

1. Het kan zijn dat wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een vergelijkbare wet in het buitenland een schade moeten betalen die niet verzekerd is op deze verzekering. Of de schade is maar voor een deel verzekerd door bijvoorbeeld een uitsluiting of een beperking. In dat geval bent u verplicht de schade aan ons terug te betalen. Dit geldt ook voor de kosten die wij hebben gemaakt.
2. U hoeft de schade niet terug te betalen als u het volgende bewijst:
 - De schade gebeurde zonder dat u dat wist.
 - U kon niets doen aan het ontstaan van de schade.

Is de auto bij iemand anders voor een algemene periodieke keuring (APK), onderhoud of een reparatie? Dan is die persoon verplicht om de schade aan ons terug te betalen.

Module Casco

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat u een volledige cascoverzekering of een beperkte cascoverzekering afgesloten heeft.

2.14 Wie zijn verzekerd?

1. Met verzekerde bedoelen we de verzekeringnemer als eigenaar, bezitter, of houder van de auto.
2. In het vervolg van deze module bedoelen we met 'u' en 'uw' de verzekerde.

2.15 Beperkt casco: wat is verzekerd?

1. Als op uw polisblad staat dat u een beperkte cascoverzekering heeft, dan verzekeren wij schade aan uw auto door de volgende gebeurtenissen:
 - a. Brand*, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag. Er is sprake van blikseminslag als door bliksem zichtbare schade ontstaat. Inductie valt hier niet onder.

- b. Het stormt*, hagelt of er is een natuurramp zoals een overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting of een lawine. Als u door het weer of een natuurramp een verkeersongeluk krijgt, dan vergoeden wij die schade aan uw auto niet.
 - c. Door storm waait of valt iets tegen uw auto, bijvoorbeeld een boom.
 - d. U botst met uw auto tegen loslopende dieren of vogels. De schade die direct door deze botsing is veroorzaakt, krijgt u van ons vergoed. Als u door de botsing aansluitend een verkeersongeluk krijgt, dan vergoeden wij die schade aan uw auto niet. Ook schade die ontstaat doordat u voor een loslopend dier of een vogel uitwijkt, vergoeden we niet.
 - e. Er valt een luchtvaartuig, een onderdeel van een luchtvaartuig of een voorwerp uit een luchtvaartuig op uw auto.
 - f. Uw auto wordt gestolen, verduisterd of gebruikt voor joyriding. Ook bent u verzekerd als er wordt ingebroken in uw auto.
Wij vergoeden de schade niet bij een (poging tot) diefstal, inbraak of joyriding als:
 - Uw auto niet beveiligd is met het beveiligingssysteem dat wij van u gevraagd hebben. Dit is altijd terug te vinden op uw polisblad. Met een beveiligingssysteem bedoelen wij een antidiefstalsysteem met het Keurmerk CCV Voertuigbeveiliging.
 - De auto niet goed was afgesloten en onbeheerd is achtergelaten.
 - De sleutels in de auto zijn achtergelaten.
 - De sleutels zijn gestolen of vermist en u heeft geen passende maatregelen genomen om te voorkomen dat de auto hierdoor kan worden meegenomen.
 - g. Schade aan de ruiten van uw auto en ook het breken of barsten van de ruiten zolang er geen andere schade aan uw auto is
 - h. Schade aan uw auto door de glasscherven van een gebroken ruit*
2. Bij een verzekerde schade vergoeden wij boven het verzekerde bedrag ook de volgende kosten:
- a. De noodzakelijke kosten voor bewaking, stalling en vervoer naar het reparatiebedrijf dat het dichtstbij is.
 - b. De kosten om uw auto uit elkaar te halen en zo de herstellkosten uit te rekenen.

2.16 Volledig casco: wat is verzekerd?

Als op het polisblad staat dat u een volledige cascoverzekering heeft, dan verzekeren wij schade aan uw auto zoals in artikel 2.15 staat. Daarnaast verzekeren wij ook schade aan uw auto, inclusief ruitschade, door de volgende gebeurtenissen:

- a. Een verkeersongeluk, ook als deze uw eigen schuld is of komt door een eigen gebrek.
- b. Alle andere gebeurtenissen die plotseling plaatsvinden en van buiten uw auto komen.

2.17 Accessoires

- 1. Met accessoires bedoelen wij:
 - a. Alles wat niet vanuit de fabrikant of importeur onderdeel van de auto is, maar wat later is ingebouwd of gemonteerd. Deze accessoires zitten dus niet in de oorspronkelijke cataloguswaarde* van de fabrikant of importeur.
 - b. Losse onderdelen die enkel en alleen bij de auto horen, zoals automatten, een brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleep- en startkabel, een losse laadkabel,

veiligheidsvest en verbanddoos.

Met accessoires bedoelen wij niet:

- a. Losse spullen zoals mobiele telefoons, smartphones en losse geluids-, zend-, navigatieapparatuur en tablets of laptops.
 - b. Losse onderdelen van de auto die apart worden opgeslagen, zoals winter- of zomerbanden.
 - c. Een gehuurde accu van een elektrische auto.
2. De accessoires zijn tot € 2.500,- verzekerd tegen dezelfde gebeurtenissen als uw auto. Heeft u een hoger bedrag verzekerd? Dan staat dat op uw polisblad. Wij vergoeden voor accessoires de vervangingswaarde.

2.18 Eigen risico's

1. U heeft geen standaard eigen risico bij diefstal of totaal verlies van uw auto.
2. Er geldt ook geen standaard eigen risico als de schade van uw auto gerepareerd wordt door een schadeherstelbedrijf waarmee wij samenwerken. Laat u de schade repareren door een schadeherstelbedrijf waarmee we niet samenwerken of laat u de schade aan uw auto helemaal niet repareren? Dan geldt een eigen risico van € 250,-.
3. U heeft geen eigen risico voor reparatie van sterretjes in de ruit door een gerenommeerd glasherstelbedrijf met een eigen vaste werkplaats. Laat u het sterretje ergens anders repareren, dan geldt een eigen risico van € 150,-.
4. U heeft een eigen risico van € 150,- als u uw ruit laat vervangen. Dit eigen risico is € 75,- als u de schade laat herstellen door een schadeherstelbedrijf waarmee we samenwerken.
5. Heeft u gekozen voor een extra eigen risico of hebben wij u een eigen risico opgelegd? Dan vindt u dat terug op uw polisblad.

2.19 Uitsluitingen module Casco

1. Wij vergoeden de volgende schade niet:
 - a. Schade door vermindering van de waarde van uw auto.
 - b. Schade door verkeerd gebruik van de auto door uzelf of door iemand anders die de auto van u mag gebruiken.
 - c. Schade door vorst. Dit geldt niet als u bewijst dat de schade niet te voorkomen was.
2. Wij verzekeren u niet als een uitsluiting van artikel 2.2 geldt.

2.20 Expert

1. Als de garage verwacht dat het repareren van uw auto minder dan € 1.000,- kost, dan hoeft u niet eerst met ons te overleggen. Zodra wij een nota hebben ontvangen waarop staat waar de reparatie precies uit bestaat, krijgt u de schade van ons vergoed als het gaat om een schade die wij verzekeren.
2. In alle andere gevallen is het nodig dat u eerst contact met ons opneemt vóórdat u uw auto laat repareren. U krijgt dan of toestemming voor de reparatie of wij schakelen op onze kosten een expert in om de schade vast te stellen.
3. Naast de expert die wij inschakelen, mag u ook uw zelf een expert inschakelen. U moet ons dat vertellen. De experts kiezen vervolgens samen van tevoren een derde expert als 'scheidsrechter', voor als zij het niet met elkaar eens worden. Deze scheidsrechter stelt dan de grootte van de schade vast tussen de bedragen van de andere experts.

4. We vergoeden de kosten van uw expert tot maximaal de kosten van onze expert. Als uw expert meer kost, dan vergoeden wij het meerdere alleen als de kosten redelijk zijn. De kosten van de scheidsrechter vergoeden wij helemaal. De expertisekosten en de kosten van de scheidsrechter vergoeden we ook boven het verzekerde bedrag.

2.21 Schadevergoeding

1. We vergoeden de reparatiekosten als uw auto kan worden hersteld, behalve bij totaal verlies. Wij vergoeden niet meer dan het verzekerde bedrag. Soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de auto verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden, een nieuwe accu of een nieuwe uitlaat.
2. a. Bij totaal verlies stellen we de waarde van uw auto vlak voor de schade vast volgens de ANWB koerslijst plus 10% min de restwaarde. Er is totaal verlies in de volgende gevallen:
 - Uw auto kan niet gerepareerd worden.
 - Reparatie kost meer dan 2/3 van de waarde van uw auto vlak voor de schade.
 - Uw auto is weg en is niet teruggevonden binnen 30 dagen nadat u aangifte heeft gedaan.b. Bij totaal verlies betalen wij de schade zodra u ons eigenaar heeft gemaakt van de auto. Dit doet u door de sleutels en de kentekenpapieren of kentekencard met de tenaamstellingscode aan ons te geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. Als uw auto weg is, dan moet u ook nog een akte ondertekenen om ons eigenaar te maken of een andere partij die we aanwijzen.
3. Als uw auto weg is door diefstal, joyriding of verduistering, dan geldt het volgende:
 - a. U moet meteen aangifte doen bij de politie.
 - b. U moet het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) meteen melden dat uw auto weg is.
 - c. Als uw auto binnen een maand na aangifte bij de politie wordt teruggevonden en hij is beschadigd, dan vergoeden wij de reparatiekosten.
 - d. Voor elke dag dat uw auto weg was door diefstal, joyriding, verduistering vergoeden wij € 25,- tot een maximum van € 750,-.
4. Wij verhalen een schadevergoeding niet op de bestuurder of de passagiers die de auto van u mochten gebruiken, behalve als er voor hen een uitsluiting geldt. Wij verhalen een schadevergoeding wel op iemand die de auto heeft voor bijvoorbeeld APK, onderhoud of een reparatie. Deze (rechts)persoon moet de schadevergoeding in alle gevallen aan ons terugbetalen. Lees hierover meer in artikel 2.2 en artikel 2.19.
5. Wij betalen geen wettelijke rente, behalve als dat moet van de rechter.
6. Heeft u de auto exclusief btw en/of bpm verzekerd? Dan wordt de schadevergoeding ook exclusief btw en/of bpm uitgekeerd.

2.22 Nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden heeft u recht op een gunstigere vergoeding volgens de nieuwwaarde- of de aanschafwaarderegeling. Hieronder beschrijven we welke voorwaarden dat zijn, wanneer u er recht op heeft en wat de omvang van de vergoeding is.

De nieuwwaarderegeling geldt als alle volgende voorwaarden van toepassing zijn:

1. U bent de eerste eigenaar van de verzekerde auto.

2. U heeft de auto nieuw gekocht bij een officiële dealer in Nederland.
3. De oorspronkelijke cataloguswaarde is maximaal € 75.000,- inclusief btw en bpm.
4. U heeft de auto Volledig Casco bij ons verzekerd.
5. De schade is ontstaan binnen 36 maanden na de datum van eerste inschrijving in Nederland.

Wij vergoeden in dat geval de huidige nieuwwaarde* als:

- Uw auto niet gerepareerd kan worden.
- Reparatie meer dan 2/3 van de nieuwwaarde van uw auto kost.
- Uw auto weg is en niet is teruggevonden binnen 30 dagen nadat u aangifte heeft gedaan.

De aanschafwaarderegeling geldt als alle volgende voorwaarden van toepassing zijn:

1. De nieuwwaarderegeling is niet van toepassing voor u.
2. U heeft de auto aangekocht bij een officiële merkdealer, een BOVAG erkend autobedrijf of een ander autobedrijf dat is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
3. U kunt aantonen dat u de auto heeft gekocht en hoeveel u heeft betaald. Bijvoorbeeld met een nota of een bankafschrift.
4. De oorspronkelijke cataloguswaarde is maximaal € 75.000,- inclusief btw en bpm.
5. Bij de start van de verzekering was de auto niet ouder dan 60 maanden.
6. De schade is ontstaan binnen 36 maanden na de datum van aanschaf.

Wij vergoeden in dat geval de aanschafwaarde* als:

- Uw auto niet gerepareerd kan worden.
- Reparatie meer kost dan de aanschafwaarde min de restwaarde.
- Uw auto weg is en niet is teruggevonden binnen 30 dagen nadat u aangifte heeft gedaan.

De nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling geldt niet:

1. Als de auto wordt geleased, verhuurd, gebruikt voor bezorging van post, pakketten of maaltijden, rijlessen, betaald personenvervoer of als de auto wordt gebruikt als taxi.
2. Voor een andere auto die u als vervanging voor uw eigen auto gebruikt (lees hierover meer in artikel 2.1 lid 3).
3. Als u ervoor kiest om geen gebruik te maken van de nieuwwaarde- of aanschafwaarderegeling, bijvoorbeeld als deze ongunstiger voor u is.

2.23 Welke extra vergoedingen zijn er?

1. We vergoeden de kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten).
2. We vergoeden bij diefstal van de autosleutels* de kosten van:
 - het vervangen van de sleutels
 - het aanbrengen van nieuwe sloten in de auto
 - het omcoderen van de startonderbreker

Wij vergoeden deze kosten alleen als:

- U nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend na de diefstal aangifte heeft gedaan bij de politie.
- De vervanging van de sleutels/sloten en of omcodering binnen 2 werkdagen na de diefstal heeft plaatsgevonden.

De kosten door het verliezen of kwijtraken van de sleutels vergoeden wij niet.

Module Verkeersrechtsbijstand

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat u de module Verkeersrechtsbijstand verzekerd heeft.

2.24 Wie zijn verzekerd?

1. Met verzekerden bedoelen we de verzekeringnemer, de bestuurder die met toestemming van de verzekeringnemer de auto bestuurt en de passagiers van de auto.
2. De nabestaanden van de in lid 1 genoemde personen.
3. In het vervolg van deze module bedoelen wij met 'u' en 'uw' deze verzekerden.

2.25 Wat is verzekerd op de module Verkeersrechtsbijstand?

1. U bent verzekerd voor rechtshulp door de Klaverblad Rechtsbijstand Stichting. Dit is een onafhankelijke organisatie die speciaal hiervoor is opgericht. In het vervolg noemen wij dit 'de Stichting'. Welke rechtshulp we precies verzekeren, leest u in lid 3.
2. De rechtshulp kan bestaan uit het volgende:
 - a. Advies en rechtsbijstand door medewerkers van de Stichting of door deskundigen die de Stichting heeft ingeschakeld (lees hierover meer in artikel 2.26).
 - b. Vergoeding van kosten voor rechtsbijstand en de kosten die daarmee samenhangen (lees hierover meer in artikel 2.26).
 - c. Het voorschieten van een waarborgsom (lees hierover meer in artikel 2.26, lid 6).
 - d. Het betalen van de schade of een deel daarvan (lees hierover meer in artikel 2.26 en 2.30).
3.
 - a. We verzekeren u voor rechtshulp om uw schade te verhalen in de volgende 2 gevallen:
 - U heeft schade door een verkeersongeluk met de auto.
 - U heeft schade aan uw auto door een gebeurtenis die van buiten uw auto komt, bijvoorbeeld door een wasstraat.
 - b. We verzekeren u voor rechtshulp als u voor de strafrechter moet komen voor een verkeersfout met de auto. U krijgt hiervoor geen rechtshulp als u opzettelijk heeft gehandeld. Stelt de rechter definitief vast dat u niet opzettelijk heeft gehandeld? Dan zal de Stichting achteraf uw kosten vergoeden. U krijgt geen rechtshulp als u de dagvaarding of vervolging had kunnen voorkomen door een boete te betalen.
 - c. We verzekeren u voor rechtshulp als u uw rijbewijs, motorrijtuig of kentekenbewijs terug wilt eisen wanneer deze is ingevorderd of in beslag is genomen.
 - d. We verzekeren u voor rechtshulp als iemand anders uw auto niet wil teruggeven of als iemand anders uw auto opeist. In beide gevallen moet u wel te goeder trouw bezitter van de auto zijn.
4. U bent alleen verzekerd als u in Nederland woont.

2.26 Verzekerde kosten

1. De Stichting draagt de kosten van het advies en de rechtsbijstand die medewerkers van de Stichting aan u geven. Hiervoor geldt geen maximum.
2. De Stichting vergoedt externe rechtshulp* tot maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Dit maximum geldt per juridisch probleem voor alle verzekerden samen en voor alle kosten voor rechtshulp bij elkaar.
3. Op het polisblad staan 2 verzekerde bedragen, het Verzekerd bedrag Hoog en het Verzekerd

bedrag Laag. Het Verzekerd bedrag Laag geldt in de hieronder genoemde gevallen. In alle andere gevallen geldt het Verzekerd bedrag Hoog.

- a. Het is volgens de wet niet verplicht om een advocaat of een andere deskundige in te schakelen, maar op uw verzoek gebeurt dit toch.
- b. Verhaal van schade in landen die niet in Europa of niet aan de Middellandse Zee liggen.
4. De Stichting vergoedt voor externe rechtshulp alleen de kosten die redelijk en nodig zijn. De Stichting vraagt vooraf aan de advocaat of aan een andere deskundige een opgave van zijn kosten. Voor en tijdens de werkzaamheden beoordeelt de Stichting of deze kosten redelijk en nodig zijn. Hiervoor kan de Stichting een schatting bij twee andere advocaten of andere deskundigen vragen. De Stichting vergoedt in dat geval de kosten op basis van het gemiddelde van de schattingen.
5. Zo nodig boven het verzekerde bedrag vergoedt de Stichting de volgende kosten tot € 5.000,- voor alle kosten bij elkaar:
 - a. De kosten voor andere deskundigen, zoals experts.
 - b. Uw deel van de kosten van mediation. Dit geldt alleen als de Stichting hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven.
 - c. De proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of bindend advies.
 - d. De kosten van getuigen en van de tegenpartij als u die van de rechter moet betalen.
 - e. De kosten voor gerechtelijke tenuitvoerlegging van een uitspraak van de rechter (deze kosten worden tot maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak vergoed door de Stichting).
 - f. De noodzakelijke reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een rechter in het buitenland moet komen.
6. Bij een strafzaak in het buitenland kan de overheid vragen om een waarborgsom voor uw vrijlating of om de auto terug te krijgen. Deze waarborgsom kan de Stichting renteloos voorschieten tot maximaal € 100.000,-. Wel wil de Stichting dit geld binnen een jaar terug hebben. Als de buitenlandse overheid de waarborgsom terugbetaalt, dan moet u ervoor zorgen dat de Stichting het geld terugkrijgt. Betaalt de buitenlandse overheid de waarborgsom niet terug? Dan moet u het geld zelf terugbetalen.
7. Als iemand aansprakelijk is voor uw schade, maar dat niet kan betalen, dan vergoedt de Stichting uw schade tot maximaal € 1.250,-. Dit geldt alleen als u recht heeft op rechtshulp voor het verhalen van uw schade en u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
8. De Stichting vergoedt niet de btw die u kunt verrekenen of de kosten van rechtshulp als u die ergens anders vergoed kunt krijgen.

2.27 Kans van slagen

De Stichting geeft u alleen rechtshulp als zij vindt dat er een redelijke kans is op succes. Is dat er niet, dan legt de Stichting dat uiteraard aan u uit. Daarna hoeft zij geen rechtshulp meer te geven. Als u het hier niet mee eens bent, dan kunt u uw zaak laten beoordelen door een onpartijdige advocaat. Hierbij moet u zich houden aan de regels in artikel 2.31.

2.28 Uitsluitingen module Verkeersrechtsbijstand

1. In de volgende gevallen krijgt u geen rechtshulp:
 - a. U wordt aansprakelijk gesteld voor schade.

- b. U kunt voor rechtshulp gebruikmaken van een andere verzekering. Het maakt daarbij niet uit of die verzekering eerder of later is ingegaan dan deze verzekering.
 - c. Als u en een andere verzekerde allebei recht hebben op rechtshulp, dan krijgt alleen de verzekeringnemer rechtshulp.
2. We verzekeren u niet als een uitsluiting van artikel 2.2 geldt.

2.29 Verplichtingen bij een verzoek om rechtshulp

1. Een juridisch probleem moet u zo snel mogelijk schriftelijk aan de Stichting melden. Als u dat niet doet, dan kunnen daardoor onnodige proceskosten of andere kosten voor rechtsbijstand ontstaan. Deze extra kosten betaalt u zelf. Meldt u het probleem pas na 3 jaar? Dan neemt de Stichting het probleem niet meer in behandeling.
2. Uw medewerking aan de behandeling van uw verzoek om rechtshulp is verplicht. U moet de Stichting zo snel mogelijk alle informatie en documenten geven. Als de Stichting dat aan u vraagt, dan moet u uw schade claimen in een strafzaak. En bent u ook verplicht mee te werken om de kosten van de Stichting van de tegenpartij terug te krijgen.
3. Door de gebeurtenis te melden, geeft u de Stichting toestemming om als enige uw belangen te behartigen. Als de Stichting daar om vraagt, dan moet u dit schriftelijk bevestigen. Als u de toestemming intrekt, dan kan de Stichting weigeren u verdere rechtshulp te geven. Als u zelf wilt overleggen met de tegenpartij, dan mag dat alleen met toestemming van de Stichting.
4. Als u zich niet houdt aan deze verplichtingen, dan kan de Stichting daar nadeel van hebben en verdere rechtshulp weigeren. Ook kan de Stichting extra kosten die zij heeft gemaakt terugvorderen.

2.30 Afwikkeling van een verzoek om rechtshulp

1. De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van de Stichting. Deze persoon helpt u en onderhandelt namens u met de tegenpartij.
2. In 4 gevallen kan de Stichting een advocaat of een andere deskundige inschakelen:
 - a. Er wordt een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd.
 - b. De Stichting vindt dat een advocaat of een andere deskundige u beter rechtshulp kan geven.
 - c. U maakt gebruik van de geschillenregeling (lees hierover meer in artikel 2.31).
 - d. Er is een belangenconflict (lees hierover meer in artikel 2.32).
3. Als er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd wordt, dan geldt het volgende:
 - a. U mag zelf een advocaat of een andere deskundige kiezen.
 - b. U moet uw keuze binnen 14 dagen aan de Stichting opgeven. Doet u dat niet of kunt u geen advocaat of andere deskundige vinden, dan kiest de Stichting er 1 voor u uit.
 - c. De Stichting schakelt vervolgens de gekozen advocaat of andere deskundige voor u in en betaalt zijn rekening.
4. Als u zonder toestemming van de Stichting een advocaat of een andere deskundige inschakelt, dan kan de Stichting daar nadeel van hebben en verdere rechtshulp weigeren. Dit geldt niet als u bewijst dat de Stichting geen nadeel heeft gehad.
5. Als voor een zaak bij de Nederlandse rechter een advocaat ingeschakeld moet worden, dan komen alleen advocaten in aanmerking die in Nederland gevestigd en ingeschreven zijn.

Voor een zaak in het buitenland moet de advocaat ingeschreven zijn bij het juiste buitenlandse gerecht.

6. Een advocaat of een andere deskundige behandelt uw zaak in overleg met u. De Stichting is daar niet verantwoordelijk voor. De Stichting is niet aansprakelijk voor de schade als achteraf blijkt dat de aanpak niet goed was.
7. Als een tegenpartij wordt veroordeeld om uw juridische kosten te vergoeden, dan worden daarvan eerst de kosten betaald die u zelf heeft gemaakt. Het geld dat over is, gaat dan naar de Stichting. Dit geldt ook bij een schikking.
8. De Stichting mag uw zaak afkopen en hoeft dan geen rechtshulp meer te geven. Het afkoopbedrag bepaalt de Stichting in overleg met u.
9. De Stichting kan uw verzoek om rechtshulp afwijzen omdat zij vindt dat het niet verzekerd is. Als u het daar niet mee eens bent, dan heeft u 3 jaar de tijd om deze beslissing aan te vechten. Daarna kan dat niet meer.
10. Als de Stichting vindt dat er geen redelijke kans op succes is, dan stopt de rechtshulp en krijgt u hier uitleg over.

2.31 Geschillenregeling

1. In 2 gevallen kunt u uw zaak op kosten van de Stichting laten beoordelen door een advocaat:
 - a. U vindt dat er wel een redelijke kans op succes is en de Stichting vindt van niet.
 - b. U bent het niet eens met de juridische aanpak van de Stichting.
2. De volgende regels gelden bij de beoordeling door een advocaat:
 - a. U moet schriftelijk laten weten waarom u het niet eens bent met de Stichting.
 - b. Wij nemen contact op met de Deken van de Orde van Advocaten in het gebied van uw woonplaats. De Deken wijst een advocaat aan in dit gebied en deze advocaat doet de beoordeling.
 - c. De advocaat gebruikt bij zijn beoordeling alleen informatie die de Stichting al heeft en dus geen nieuwe informatie. De Stichting stemt met u af welke informatie zij aan hem geeft.
3. Als de advocaat het met u eens is, dan mag u een andere advocaat kiezen om uw zaak te behandelen. Dit moet een advocaat van een ander kantoor zijn. Hiervoor gelden de regels van artikel 2.26 en 2.30.
4. Als de advocaat het eens is met de Stichting, dan zijn er 2 mogelijkheden:
 - a. de advocaat vindt ook dat er geen redelijke kans op succes is. Dan stopt de Stichting de rechtshulp. U kunt dan op eigen kosten verder gaan zoals u van plan was. Bereikt u hiermee het gewenste succes, dan vergoedt de Stichting uw kosten voor zover die verzekerd zijn en redelijk zijn. Als u gedeeltelijk succes heeft, dan vergoedt de Stichting de kosten naar verhouding van het succes.
 - b. de advocaat is het eens met de juridische aanpak van de Stichting. Dan geeft de Stichting rechtshulp volgens deze aanpak.

2.32 Belangenconflict

1. U mag een advocaat kiezen als er bij ons of bij de Stichting een belangenconflict is. Hoe de advocaat wordt ingeschakeld, kunt u lezen in artikel 2.30. Er is sprake van een belangenconflict in 2 gevallen:

- a. Als u een juridisch probleem heeft over een andere verzekering die u bij ons heeft afgesloten.
 - b. Als uw tegenpartij ook een rechtsbijstandverzekering bij ons heeft afgesloten en hij de Stichting al om rechtshulp heeft gevraagd.
2. Er bestaan ook belangenconflicten waarbij u geen advocaat mag kiezen. Dat is zo in de volgende gevallen:
- a. Als er een conflict is tussen u als verzekeringnemer en een van de andere verzekerden op dezelfde polis. Dan krijgt alleen u als verzekeringnemer rechtshulp van de Stichting.
 - b. Als er een conflict is tussen 2 verzekerden op dezelfde polis. Dan geeft de Stichting alleen rechtshulp aan de verzekerde die u als verzekeringnemer aanwijst.

Module Schadeverzekering inzittenden

Deze module geldt alleen als op het polisblad staat dat wij de module Schadeverzekering inzittenden verzekeren.

2.33 Wie zijn verzekerd?

- 1. Met verzekerden bedoelen we de bestuurder die met toestemming van de verzekeringnemer de auto bestuurt en de passagiers van de auto.
- 2. In het vervolg van deze module bedoelen wij met 'u' en 'uw' deze verzekerden.

2.34 Wat is verzekerd op de module Schadeverzekering inzittenden?

- 1. We verzekeren de zaakschade en personenschade van een verzekerde door een verkeersongeluk.
- 2. We verzekeren u als u op een normale zitplaats in de auto zit en ook als u in- of uitstapt.
- 3. We verzekeren u als u bij pech in de buurt van de auto bent terwijl deze wordt gerepareerd.
- 3. Als u aansprakelijk bent voor de schade, dan regelen wij de schade op grond van de module WA.

2.35 Verzekerd bedrag en verzekerde kosten

- 1. We vergoeden per gebeurtenis maximaal het verzekerde bedrag. Dit bedrag staat op uw polisblad bij de module Schadeverzekering inzittenden. Het maximum geldt voor alle verzekerden bij elkaar.
- 2. Als u tijdens het verkeersongeluk geen veiligheidsgordel droeg en het letsel is hierdoor ontstaan of erger geworden, dan vergoeden we 25% minder.
- 3. Wij vergoeden boven het verzekerde bedrag nog de wettelijke rente over het deel van de schade dat wij vergoeden.
- 4. Bij personenschade vergoeden we de kosten volgens de artikelen 6:107 en 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. In deze artikelen is onder meer geregeld wie vorderingsgerechtigd is en welke schade er kan worden gevorderd.

2.36 Uitsluitingen module Schadeverzekering inzittenden

- 1. We vergoeden geen schade aan:
 - a. uw auto, caravan of aanhangwagen
 - b. accessoires of schade aan zaken die tot de uitrusting van de auto behoren

- c. geld, betaalpassen, creditcards en geldswaardige papieren
 - d. zaken van uw bedrijf of van uw werkgever
2. We verzekeren u niet als een uitsluiting van artikel 2.2 geldt.
 3. We vergoeden geen schade die u vergoed kan krijgen op grond van een andere verzekering of op grond van een wet, als deze verzekering niet zou hebben bestaan. U krijgt dan alleen de schade vergoed boven het bedrag dat is verzekerd door de andere verzekering of boven de wettelijke vergoeding. Deze vergoeding is nooit hoger dan het maximaal verzekerde bedrag op uw polis.

Begrippen

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u heeft betaald toen u de auto kocht.

Auto

Met auto bedoelen wij het vervoermiddel dat wij volgens het polisblad verzekeren.

Autosleutels

Alle bij de auto horende voorwerpen waarmee het verzekerde motorrijtuig geopend en gestart kan worden. Dit kunnen gewone sleutels zijn, maar ook een keycard, een drivercard, etc.

Brand

Brand is een door verbranding veroorzaakt vuur met zichtbare vlammen. Het vuur moet buiten een haard branden en zich uit eigen kracht uitbreiden. Geen brand is zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien.

Cataloguswaarde en nieuwwaarde

1. De oorspronkelijke cataloguswaarde is de catalogusprijs van de auto op het moment dat de auto voor het eerst een kenteken kreeg.
2. De huidige cataloguswaarde is de catalogusprijs van eenzelfde auto op het moment van de schade. Als die catalogusprijs er niet meer is, dan passen wij de laatst bekende catalogusprijs aan met behulp van de Consumentenprijsindex van het CBS.
3. De huidige nieuwwaarde is de huidige catalogusprijs plus de prijs van meeruitvoering en accessoires.

Digitaal of schriftelijk

Hiermee bedoelen we hoe u met ons communiceert. Dit kan via Mijn Klaverblad, Klaverblad.nl en per e-mail of per post.

Expert

Soms schakelen wij een deskundige in, bijvoorbeeld om de grootte van de schade en/of de kosten vast te stellen.

Externe rechtshulp

Met externe rechtshulp bedoelen wij rechtsbijstand en advies die wordt gegeven door advocaten of andere deskundigen die geen medewerker van de Stichting zijn.

Gebeurtenis

Een gebeurtenis is een voorval waardoor schade ontstaat. Voorvallen die met elkaar verband houden of dezelfde oorzaak hebben, gelden als 1 gebeurtenis. Als datum voor deze gebeurtenis houden wij dan de datum van het eerste voorval aan.

Jaarlijkse moment van verlengen

Op het polisblad staat het eerstvolgende moment waarop wij de verzekering verlengen. Dat doen we daarna elk jaar automatisch opnieuw met 1 jaar, dit noemen wij het jaarlijkse moment van verlengen.

Nederland

Het deel van het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.

Ruit

Ruiten zijn alle onderdelen van de auto van glas of kunststof waar u doorheen kunt kijken en waar licht doorheen komt. Bijvoorbeeld een autoruit, panorama- of zonnedak. Koplampglazen of koplampritten worden niet als ruiten beschouwd.

Schade, personenschade en zaakschade

Met schade bedoelen wij personenschade en/of zaakschade. Personenschade is schade door letsel of overlijden. Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van spullen.

Storm

Storm is een windsnelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

Schadevergoeding of het vergoeden van schade

Dit is de betaling, dienst of hulp waar u recht op heeft op basis van uw verzekering.

U, uw

Met u en uw bedoelen wij in deze algemene voorwaarden de verzekeringnemer en/of de verzekerde(n).

Vervangingswaarde

De waarde van een zaak van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom als het verzekerde voorwerp, onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.

Verzekerde

Met verzekerde(n) bedoelen wij de verzekeringnemer en andere natuurlijke personen of rechtspersonen die in de voorwaarden als verzekerde(n) worden genoemd.

Verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering met ons heeft afgesloten en die op het polisblad staat. Vennoten, feitelijke bestuurders en commissarissen van een bedrijf zijn ook verzekeringnemer.

Wij, we, ons, onze

Met wij, we, ons en onze bedoelen wij Klaverblad Verzekeringen. Leest u in onze voorwaarden Klaverblad Verzekeringen? Dan hebben we het over Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V. We staan ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27026608. Klaverblad Schadeverzekeringsmaatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade) verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële markten (AFM) onder nummer 12000473 en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.