

**Voorwaarden pakketverzekering**  
**Nummer BOV-PP 18-10****Index****Hoofdstuk**

1. Algemene Voorwaarden

**pagina**

1

**Belangrijke telefoonnummers**

Voor inlichtingen en wijzigingen

E-mail: [info@geerts.nl](mailto:info@geerts.nl)

0162 – 475 675

Voor het melden van een schade

E-mail: [schade@geerts.nl](mailto:schade@geerts.nl)

24-uurs noodhulp (buiten kantooruren)

0162 – 475 671

088 – 435 76 66

**Uw verzekeringen in het kort****Waarvoor kiest u deze verzekeringen?**

Deze verzekering is voor schadegebeurtenissen die u met uw huis of de inboedel overkomt dan wel voor aansprakelijkheidsstellingen of rechtsbijstand

**Wat mag u van ons verwachten?**

Dat wij u in staat stellen uw schade te kunnen herstellen of de getroffen zaak te kunnen vervangen dan wel dat wij u juridische bijstand kunnen verlenen of u te helpen bij een aansprakelijkheidsclaim wanneer u deze dekking in uw verzekeringspakket heeft verzekerd.

**Wat te doen bij schade?**

- ✓ Bij diefstal of verlies doet u direct aangifte bij de plaatselijke politie.
- ✓ Vervangende aankopen noodzakelijk? Bewaar de aanschafnota's zorgvuldig!
- ✓ Meld uw schade zo snel mogelijk bij ons.
- ✓ Vul het schadeformulier zo volledig mogelijk in. Hoe vollediger u de schade omschrijft en bewijzen verstrekt, des te sneller kan een schade worden afgewikkeld. Ook verzoeken wij u originele nota's en garantiebewijzen mee te sturen als u die heeft.

**Bel in geval van nood het noodhulp nummer zoals hierboven wordt vermeld**

Waaruit bestaat uw verzekeringscontract:

- ✓ uw polisbladen met daarop gegevens van de dekking die u heeft gekozen en eventuele bijzonderheden;
- ✓ de polisvoorwaarden zijn bedoeld om afspraken over het verzekeren van uw woonhuis en of inboedel en uw aansprakelijkheid en rechtsbijstandverzekering vast te leggen. Eventuele clausules leggen speciale afspraken vast.

**Pakketkorting**

De volgende pakketkortingsregeling is van toepassing:

Aantal polissen*	Percentage korting
1	0%
2	2%
3	4%
4	6%
5	8%
6 of meer	10%

Alleen actieve polissen tellen mee!

**Premiebetaling en hoofdvervaldag**

De premie kan neaar keuze betaald worden per maand, per 3 maanden, per 6 maanden of per jaar.

De premiebetaling vindt plaats op basis van een door u te verstrekken SEPA machtiging. Uitsluitend bij jaarbetaling kan worden afgezien van deze machtiging.

De hoofdvervaldag (de datum waarop de polis automatisch verlengt) is altijd 1 juli.

## 1. ALGEMENE VOORWAARDEN

### Inhoudsopgave

- 1.1 Begripsomschrijvingen
- 1.2 Grondslag
- 1.3 Duur van de verzekering
- 1.4 Stoppen van de verzekering
- 1.5 Premiebetaling
- 1.6 Premieruggave
- 1.7 Wijziging premie en/of voorwaarden
- 1.8 Verplichtingen bij schade
- 1.9 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?
- 1.10 Wat is niet verzekerd?
- 1.11 Waarborgsom
- 1.12 Samenloop
- 1.13 Schaderegeling
- 1.14 Klachten
- 1.15 Toepasselijk recht
- 1.16 Verwerking persoonsgegevens

### Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door u bij ons afgesloten module(s) van het Particulier Pakket. Zij vormen met de bijzondere voorwaarden en clausules van de betreffende module(s) één geheel. Indien tussen beide voorwaarden verschil bestaat, gaan de bijzondere voorwaarden vóór. De clausules gaan vóór de (bijzondere) voorwaarden

### 1.1 Begripsomschrijvingen

Komt u in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen?

In deze paragraaf vindt u een verklarende begrippenlijst.

**Administratiekosten:** dit zijn kosten die wij berekenen voor opmaken van een nieuwe verzekering of het wijzigen van uw verzekering.

**Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

**Gebeurtenis:** een voorval of een reeks voorvallen, die één oorzaak heeft en waarbij schade is ontstaan die volgens deze overeenkomst gedekt is en waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker was.

**Hoofdpremievervaldag:** de dag waarop jaarlijks de premie verschuldigd is bij een betalingstermijn van twaalf maanden.

**Hulpdienst:** de hulpdienst is de VHD. Zij helpen u verder na een schade. U kunt hen bereiken op telefoonnummer: 088 – 435 76 66.

**Molest:** gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitierij. Dit is beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.

**Polisblad:** dit is het document waarop de gekozen dekkingen, verzekerde bedragen en bijzonderheden beschreven staan.

**SRM:** Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, gevestigd in Nijmegen.

**Totaal verlies:** als de herstellkosten meer zijn dan de dagwaarde minus de waarde van de restanten.

### Verzekerden u/uw

- a. degene die bij ons de verzekering heeft afgesloten en betaald (de verzekeringnemer);
- b. de verzekerde (zie hiervoor de bijzondere voorwaarden van de module(s)).

Waar wij het in deze voorwaarden hebben over "u" of "uw" bedoelen wij ook de andere verzekerden.

**Verzekeraar:** De risicodragers met wie het verzekeringscontract wordt gesloten. Wie de risicodragers op het verzekeringscontract zijn en voor welk aandeel zij deelnemen staat vermeld op het polisblad.

**Wij/ons/onze:** GFD Assuradeuren, handelend als gevolmachtigde namens de op uw verzekeringen betrokken verzekeraar(s), die worden genoemd op het laatst afgegeven polisblad.

**Woonhuis:** het woonhuis of appartement op het adres dat op uw polisblad vermeld staat.

### 1.2 Grondslag

De verzekering wordt afgesloten op grond van door u verstrekte informatie. Deze informatie kan zowel schriftelijk, per email of telefonisch zijn verstrekt.

### 1.3 Duur van de verzekering

De verzekering wordt voor de eerste keer aangegaan voor de termijn als op het polisblad staat vermeld. Daarna wordt zij telkens, stilzwijgend, verlengd met een jaar.

### 1.4 Stoppen van de verzekering

Wilt u uw verzekering niet meer of willen wij u niet meer verzekeren? Dan kan uw verzekering worden stopgezet. Hieronder ziet u wanneer en hoe dit kan.

a. U kunt de verzekering:

- 1. schriftelijk of elektronisch opzeggen met ingang van de hoofdpremievervaldag. De opzegging dient vóór de hoofdpremievervaldag door ons te zijn ontvangen;
- 2. opzeggen als u gebruik maakt van uw recht als bedoeld in artikel 1.7.b;
- 3. opzeggen na het eerste verzekeringsjaar op elk gewenst moment met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

- b. De opzegging kan door ons worden gedaan:
1. met ingang van de hoofdpremieervaldag. De opzegging moet tenminste twee maanden voor de hoofdpremieervaldag schriftelijk plaatsvinden;
  2. binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met het opzet ons te misleiden dan wel wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
  3. indien een wijziging een verzwaring van het risico met zich meebrengt en niet binnen dertig dagen na ingang van deze wijziging aan ons is gemeld, vervalt ieder recht op schadevergoeding met terugwerkende kracht tot het moment van de wijziging;
  4. wij hebben het recht, indien een wijziging naar ons oordeel een risicoverzwaring met zich meebrengt:
    - a. voorstellen te doen ten aanzien van wijziging van premie en/of voorwaarden;
    - b. de verzekering te beëindigen met onmiddellijke ingang. In ieder geval ontstaat eerst recht op dekking voor het verzwaaarde risico nadat wij dat expliciet in schriftelijke vorm aan u hebben meegedeeld;
  5. onmiddellijk bij opzet van een verzekerde ons te misleiden;
  6. indien de verzekeringnemer de premie niet tijdig betaalt of weigert te betalen. Dit geldt ook voor de vervolgpremie's, waarna Bovemij de verzekeringnemer vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie heeft gemaand. De verzekering eindigt dan op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
  7. nadat verzekeringnemer in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling heeft gekregen, zullen wij de polis met een opzegtermijn van twee maanden opzeggen;
  8. na een schademelding, als de opzegging uiterlijk binnen een maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt, kunnen wij de polis met onmiddellijke ingang beëindigen.
- c. De verzekering eindigt ook:
1. in geval van overlijden: een nabestaande kan daarna in overleg met ons eventueel de verzekeringsovereenkomst in een aangepaste vorm voortzetten;

### 1.5 Premiebetaling

- a. U moet de eerste premie, kosten en assurantiebelasting betalen, uiterlijk op de dertigste dag na afgifte van de polis. Indien daaraan niet is voldaan komt de door ons afgegeven dekking vanaf de ingangsdatum te vervallen. Wij hoeven u daarover niet eerst te berichten;
- b. Elk ander bedrag dat u aan ons verschuldigd bent, moet u binnen dertig dagen nadat dit bedrag verschuldigd werd betalen. Als u niet tijdig betaalt of weigert te betalen, dan wordt geen dekking verleend voor een vanaf die datum waarop het bedrag verschuldigd was optredende of opgetreden gebeurtenis. Wij hoeven u daarover niet eerst te berichten;
- c. Het in a. en b. gestelde neemt niet weg dat u verplicht blijft het verschuldigde te betalen, vermeerderd met administratiekosten en eventueel buitengerechtelijke kosten (zoals incassokosten), wettelijke rente en gerechtelijke kosten;
- d. Het is u niet toegestaan om het verschuldigde bedrag te verrekenen met een eventuele vordering die u op ons heeft.

### 1.6 Premieruggave

- a. Bij tussentijdse beëindiging wordt de vooruitbetaalde premie aan u terugbetaald. De terugbetaling wordt berekend aan de hand van het aantal nog niet verstreken dagen van het premietijdvak, verminderd met administratiekosten;
- b. De ongebruikte premie kan ook worden verrekend met de premie die u verschuldigd bent voor een eventuele andere bij ons lopende verzekeringsovereenkomst;
- c. Bij beëindiging op de hoofdpremieervaldag worden geen administratiekosten in rekening gebracht.

### 1.7 Wijziging premie en/of voorwaarden

- a. Wij hebben het recht de premie en/of voorwaarden per een door ons te bepalen datum te wijzigen. Van een dergelijke wijziging stellen wij u vóór de genoemde datum schriftelijk op de hoogte;
- b. U hoeft met de wijziging niet akkoord te gaan, maar dat moet u ons dan wel binnen dertig dagen na de hoofdpremieervaldag elektronisch of schriftelijk laten weten. Als u dat na de hoofdpremieervaldag doet, eindigt de verzekering op de datum waarop wij uw elektronische of schriftelijke bericht hebben ontvangen;
- c. U kunt echter de verzekering niet opzeggen wanneer de wijziging:
  1. voortvloeit uit een wettelijke regeling of bepaling;
  2. een verhoging van de premie de betreffende indexering van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) volgt of daaronder blijft;
  3. een verlaging van de premie en/of een verbetering van de dekking inhoudt;
  4. het gevolg is van een wijziging van het risico, die op uw verzoek is doorgevoerd.

### 1.8 Verplichtingen bij schade

U moet:

- a. ons onmiddellijk op de hoogte stellen van een voorval waarbij schade is veroorzaakt;
- b. ons volledige medewerking verlenen en alles nalaten wat onze belangen zou kunnen schaden;
- c. ons de mogelijkheid bieden de schade te onderzoeken, voordat herstel of vervanging plaatsvindt;
- d. alle ontvangen stukken die betrekking hebben op de schade, zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en kennisgevingen van aangifte bij de politie, zo spoedig mogelijk na ontvangst onbeantwoord aan ons toezenden;
- e. onmiddellijk aangifte doen bij de politie in geval van diefstal of poging daartoe (inbraak), verduistering of oplichting;
- f. zich onthouden van het erkennen of afwijzen van aansprakelijkheid of het doen van een betaling. Alleen wij zijn hiertoe gerechtigd. Onze beslissing is bindend.

### 1.9 Wat is niet verzekerd

Elk recht op schadevergoeding vervalt als u een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven.

Verder bestaat geen recht op schadevergoeding als één van de uitsluitingen van toepassing is, die zijn opgenomen onder de overige hoofdstukken van de polisvoorwaarden, of als de schade is ontstaan:

- a. door opzet of roekeloosheid;

- b. door of tijdens een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muerij. Als precieze omschrijving van deze vormen van zogenaamd 'molest' geldt de tekst zoals deze door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is neergelegd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage;
- c. door een atoomkernreactie, ongeacht hoe en waar deze is ontstaan;
- d. ten gevolge van terrorisme. Voor deze schade geldt een beperkte dekking en schaderegeling zoals beschreven in het clauseblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor een omschrijving van het begrip terrorisme en de inhoud van de dekking en de schaderegeling, verwijzen wij u naar [www.bovemij.nl](http://www.bovemij.nl) of [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Het clauseblad wordt u op uw verzoek kosteloos door ons toegezonden;
- e. wanneer u de verplichtingen die u volgens deze voorwaarden zijn opgelegd niet nakomt. Deze uitsluiting geldt niet als wordt aangetoond dat de belangen van de verzekeraar hierdoor niet geschaad zijn.
- f. terwijl in uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen een hennepkwekerij is gevestigd of als u of iemand namens u daar andere activiteiten uitvoert die wettelijk niet zijn toegestaan.

### 1.10 Waarborgsom

Als een overheid ter waarborging van rechten van benadeelden een zekerheidstelling verlangt, wordt deze door ons gegeven tot maximaal € 100.000,- die wij als renteloze lening aan u voorschieten. Wij zullen hiertoe alleen overgaan als u rechten aan deze verzekering kunt ontnemen. U bent verplicht ons te machtigen over de waarborgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Ook moet alle medewerking worden verleend om terugbetaling te verkrijgen.

### 1.11 Samenloop

Als, wanneer deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van een enige andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop u elders aanspraak zou kunnen maken.

### 1.12 Schaderegeling

Als wij een schade geheel of gedeeltelijk schriftelijk hebben afgewezen kunt u hiertegen schriftelijk bezwaar maken. Dit moet u doen binnen twaalf maanden na de datum van de afwijzingsbrief. Als wij na ontvangst van uw brief onze afwijzing handhaven, dan moet u de vordering bij de rechter indienen binnen drie maanden na de datum van de afwijzing op uw bezwaar, tenzij u ons vóór die tijd laat weten het met de afwijzing niet eens te zijn. Als u zich niet houdt aan de genoemde termijnen vervalt de vordering.

### 1.13 Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunt u aan onze directie voorleggen. Ook kunt u zich wenden tot klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Binnen dit Klachteninstituut zijn de Ombudsman en Geschillencommissie werkzaam. De Ombudsman zal door middel van bemiddeling een oplossing trachten te vinden. De Geschillencommissie zal oordelen over de kwestie.

Het adres is:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
tel: 0900-3552248  
website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.

### 1.14 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

### 1.15 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking van persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

### 1.16 Sancties en/of handelsbeperkingen

#### Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden. De opschortende voorwaarde luidt: De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

#### **Gedurende de looptijd van de verzekering**

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst. De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer.
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

#### **Bij melding van een schade**

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

#### **Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens**

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten. Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer (070) 333 85 00).

#### **Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank.**

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Deze gegevens worden vastgelegd en onderhouden bij:

Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag

Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.

Zie voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Daar vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.